



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
 Fecha de Elaboración: 5 de Octubre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de Octubre del 2017
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2017: 6


TERCER TRIMESTRE


Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/ODZ/T04	1.- Certificado de no adeudo de agua	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	45 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/T05	2.- Certificado de no registro			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	40 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S02	3.-Inspección de conexiones de toma de agua y drenaje (factibilidad de servicio)			Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles	20 % DE AVANCE	Dirección de Operación Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles (después de haber realizado e pago)	55 % DE AVANCE	Dirección de Operación Construcción y Mantenimiento

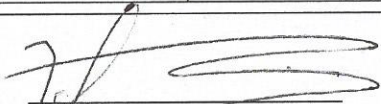


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZUM/ODZ/S01	5.- Reparación de fugas de agua	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles dependiendo la magnitud de la fuga.	60 % DE AVANCE	Dirección de Operación Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/T10	6.- Agua de pipas (cargas)			Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 6 días hábiles dependiendo la distancia y la demanda de las mismas	55 % DE AVANCE	Dirección de Operación Construcción y Mantenimiento


C. Eduardo Hernández Delgado
Enlace del organismo


Ing. Isidoro Vargas Castillo
Director General del O.D.A.P.A.Z.


M. en A.P. Rogelio Muños Villela
Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal

DIRECCIÓN GENERAL

