



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO

Fecha de Elaboración: 29 de Abril de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 15

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODZ01	1.- Atención a usuarios vía telefónica	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	3 %	Bitácoras nuevas de controles de atención a los usuarios.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ02	2.- Cambio de propietario	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	5 %	Actualizar el Directorio del Organismo para un mejor manejo y control, así como mejorar la comunicación.	30 %	
ODZ03	3.- Certificado de no adeudo		5 %	Construcción del Catálogo de Servicios y trámites para el usuario.	Del avance del Primer Trimestre	
ODZ04	4.- Certificado de no registro		3 %			
ODZ05	5.- Pago de los derechos de conexión de agua y drenaje	Bando Municipal 2016, Reglamento interior de O.D.A.P.A.Z.	10 %			



Gobierno del
ESTADO DE MÉXICO



ODZ06	6.- Inspección de conexión de toma de agua y drenaje		10 %		
ODZ07	7.- Pago de suministro de agua		10 %		
ODZ08	8.- Reconexión de servicio	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	5 %		
ODZ09	9.- Reparación de fugas	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	15 %	Reporte de entrega de actividades en la Dirección de Comercialización, entrega de información presupuestal, Control de actividades trimestrales de las áreas del Organismo.	Dirección General, Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ10	10.- Vactor (Drenaje general)		15 %		
ODZ11	11.- Vactor (fosa séptica)		3 %		30 % Del avance del Primer Trimestre
ODZ12	12.- Venta de Medidor de Agua		2 %		
ODZ13	13.- Viaje de pipas	Bando Municipal 2016, Reglamento interior del O.D.A.P.A.Z.	8 %		
ODZ14	14.- Atención a usuarios		3 %		
ODZ15	15.- Factibilidad de servicio		3 %		

 Ing. Isidorø Vargas Castillo Director General del O.D.A.P.A.Z.	 C. Eduardo Hernández Delgado Enlace del organismo	 M. en A.P. Rogelio Muños Villela Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
 Fecha de Elaboración: 4 de Julio de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 15

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODZ01	1.- Atención a usuarios vía telefónica	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	3 %	Bitácoras nuevas de controles de atención a los usuarios.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ02	2.- Cambio de propietario	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	5 %	Actualizar el Directorio del Organismo para un mejor manejo y control, así como mejorar la comunicación.	60 % Del avance del Segundo Trimestre	
ODZ03	3.- Certificado de no adeudo		5 %	Construcción del Catálogo de Servicios y trámites para el usuario.		
ODZ04	4.- Certificado de no registro		3 %			
ODZ05	5.- Pago de los derechos de conexión de agua y drenaje	Bando Municipal 2016, Reglamento interior de O.D.A.P.A.Z.	10 %			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ODZ06	6.- Inspección de conexión de toma de agua y drenaje		10 %			
ODZ07	7.- Pago de suministro de agua		10 %			
ODZ08	8.- Reconexión de servicio	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	5 %			
ODZ09	9.- Reparación de fugas	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	15 %			
ODZ10	10.- Vactor (Drenaje general)		15 %	Reporte de entrega de actividades en la Dirección de Comercialización, entrega de información presupuestal, Control de actividades trimestrales de las áreas del Organismo.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ11	11.-Vactor (fosa séptica)		3 %			
ODZ12	12.- Venta de Medidor de Agua		2 %			
ODZ13	13.- Viaje de pipas	Bando Municipal 2016, Reglamento interior del O.D.A.P.A.Z.	8 %			
ODZ14	14.- Atención a usuarios		3 %			
ODZ15	15.- Factibilidad de servicio		3 %			

<p>Ing. Isidoro Vargas Castillo Director General del O.D.A.P.A.Z.</p>	<p>C. Eduardo Hernández Delgado Enlace del organismo</p>	<p>M. ep.-A.P. Rogelio Muños Villela Enlace de la Misión Regulatoria Municipal</p>
---	--	--



COMISIÓN MUNICIPAL DE REGULATORIA
MUNICIPIO DE ZUMPANGO
2016-2018



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO

Fecha de Elaboración: 3 de Octubre de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 15

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODZ01	1.- Atención a usuarios vía telefónica	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	3 %	Bitácoras nuevas de controles de atención a los usuarios.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ02	2.- Cambio de propietario	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	5 %	Actualizar el Directorio del Organismo para un mejor manejo y control, así como mejorar la comunicación.	75 % Del avance del Tercer Trimestre	
ODZ03	3.- Certificado de no adeudo	Bando Municipal 2016, Reglamento interior de O.D.A.P.A.Z.	5 %	Construcción del Catálogo de Servicios y trámites para el usuario.		
ODZ04	4.- Certificado de no registro		3 %			
ODZ05	5.- Pago de los derechos de conexión de agua y drenaje		10 %			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ODZ06	6.- Inspección de conexión de toma de agua y drenaje		10 %			
ODZ07	7.- Pago de suministro de agua		10 %			
ODZ08	8.- Reconexión de servicio	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	5 %			
ODZ09	9.- Reparación de fugas	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	15 %			
ODZ10	10.- Vactor (Drenaje general)		15 %			
ODZ11	11.-Vactor (fosa séptica)		3 %	Reporte de entrega de actividades en la Dirección de Comercialización, entrega de información presupuestal, Control de actividades trimestrales de las áreas del Organismo.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ12	12.- Venta de Medidor de Agua		2 %			
ODZ13	13.- Viaje de pipas	Bando Municipal 2016, Reglamento interior del O.D.A.P.A.Z.	8 %			
ODZ14	14.- Atención a usuarios		3 %			
ODZ15	15.- Factibilidad de servicio		3 %			

<p>Ing. Isidor Vargas Castillo Director General del O.D.A.P.A.Z.</p> <p><i>[Firma]</i></p>	<p>C. Eduardo Hernández Delgado Enlace del organismo</p> <p><i>[Firma]</i></p>	<p>M. EP.A.P. Rogelio Muños Villela Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p>
--	--	---

COMISION MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



MUNICIPIO DE
ZUMPANGO
2016-2018

DIRECCION GENERAL

ZUMIPANGO, ESTADO DE MEXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO

Fecha de Elaboración: 10 de Enero de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 15

CUARTO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODZ01	1.- Atención a usuarios vía telefónica	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	3 %	Bitácoras nuevas de controles de atención a los usuarios.		Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ02	2.- Cambio de propietario	Ley Orgánica Municipal, de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	5 %	Actualizar el Directorio del Organismo para un mejor manejo y control, así como mejorar la comunicación.	100 % Del avance del Cuarto Trimestre	
ODZ03	3.- Certificado de no adeudo		5 %	Construcción del Catálogo de Servicios y trámites para el usuario.		
ODZ04	4.- Certificado de no registro		3 %			
ODZ05	5.- Pago de los derechos de conexión de agua y drenaje	Bando Municipal 2016, Reglamento interior de O.D.A.P.A.Z.	10 %			
ODZ06	6.- Inspección de		10 %			



ODZ07	conexión de toma de agua y drenaje		10 %		
ODZ08	7.- Pago de suministro de agua		5 %		
ODZ09	8.- Reconexión de servicio	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	15 %	Reporte de entrega de actividades en la Dirección de Comercialización, entrega de información presupuestal, Control de actividades trimestrales de las áreas del	
ODZ10	9.- Reparación de fugas	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	15 %		
ODZ11	10.- Vactor (Drenaje general)		3 %		
ODZ12	11.-Vactor (fosa séptica)		2 %		
ODZ13	12.- Venta de Medidor de Agua	Bando Municipal 2016, Reglamento interior del O.D.A.P.A.Z.	8 %		
ODZ14	13.- Viaje de pipas		3 %		
ODZ15	14.- Atención a usuarios				
	15.- Factibilidad de servicio		3 %		

<p>Ing. Isidoro Vargas Castillo Director General del O.D.A.P.A.Z.</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>	<p>C. Eduardo Hernández Delgado Enlace del organismo</p>	<p>M. en A.P. Rogelio Muños Villela Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>MUNICIPIO DE ZUMPANGO 2016-2018</p>
---	--	--

