



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TZOMPANGO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NORBERTO MONTAÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 28 DE ABRIL DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE ABRIL DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/D DH/S01	Conferencia sobre derechos Humanos	N/A	N/A	Dar respuesta y fecha de conferencia de manera inmediata para evitar traslados innecesarios al solicitante, mediante atención telefónica	22%	Defensoría Municipal de los Derechos humanos
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró NORBERTO MONTAÑO GONZÁLEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JOSÉ CASTELLANOS SÁNCHEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. MARIA FERNANDA DE LA ROSA GUERRERO DE ZUMPANGO 2016-2018		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TZOMPAN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NORBERTO MONTAÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE JULIO DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 DE JULIO DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DH/S01	Conferencia sobre derechos Humanos	N/A	N/A	Dar respuesta y fecha de conferencia de manera inmediata para evitar traslados innecesarios al solicitante, mediante atención telefónica	45%	Defensoría Municipal de los Derechos humanos
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró NORBERTO MONTAÑO GONZALEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JOSE CASTELLANOS SÁNCHEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. MARIA FERNANDA DE LA ROSA GUERRERO		





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NORBERTO MONTAÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 04 DE OCTUBRE DEL 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DEL 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2017: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DH/S01	Conferencia sobre derechos Humanos	N/A	N/A	Dar respuesta y fecha de conferencia de manera inmediata para evitar traslados innecesarios al solicitante, mediante atención telefónica	75%	Defensoría Municipal de los Derechos humanos
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró NORBERTO MONTAÑO GONZÁLEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JOSÉ CASTELLANOS SÁNCHEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. MARIA FERNANDA DE LA ROSA GUERRERO		 MUNICIPIO DE TZOMPANGO 2016-2018



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. NOBERTO MONTAÑO GONZALEZ.

Fecha de Elaboración: 26 noviembre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 Diciembre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2017: 01

CUARTO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
6/ZUM/ DH/S01	Queja	N/A	N/A	Trabajar en coordinación con el oficial conciliador y policías municipales respecto de posibles violaciones a los Derechos Humanos, para disminuir el índice de violación a los derechos humanos.	81%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró 		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal 		



EVALUACIÓN Y NORMATIVIDAD

MUNICIPIO DE
ZUMPANGO
2016-2018