



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE (COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE MARZO 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE MARZO 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/T10	PERMISOS DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN.	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	23.33%	COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZALEZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ VILLAL DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO
 MUNICIPIO DE ZUMPANGO 2016-2017		 MUNICIPIO DE ZUMPANGO 2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE (COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSJ. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE MARZO 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE MARZO 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/503	ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA AMBIENTAL	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	17.14%	COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
*Karla Jazmin Arroyo González*  
C. KARLA JAZMIN ARROYO-GONZALEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
*M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ VILLOTA*  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO

MUNICIPIO DE ZUMPANGO 2016-2018

MUNICIPIO DE ZUMPANGO 2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

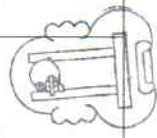
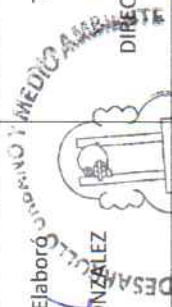
Fecha de Elaboración: 27 DE JUNIO 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE JUNIO 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/T10	PERMISOS DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN.	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	44.16%	MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria-Municipal
C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ <i>Karla Jazmin Arroyo Gonzalez</i>	C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE <i>Jose Juan Lopez de la Cruz</i>	M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ VILLELA DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO <i>Rogelio Muñoz Villela</i>



MUNICIPIO DE  
ZUMPANGO  
2016-2018



MUNICIPIO DE  
ZUMPANGO  
2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE JUNIO 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE JUNIO 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/S03	ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA AMBIENTAL	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	32.31%	COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZALEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  M. ep. A. P. ROGELIO MUÑOZ VILLELA DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO
---	---	---



MUNICIPIO DE  
ZUMPANGO  
2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TODOS UNIDOS POR  
**ZUMPANGO**  
AVANCE 2016-2018

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/503	ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA AMBIENTAL	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	52.85%	MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
*Karla Jazmin Arroyo Gonzalez*  
C. KARLA JAZMIN ARROYO-GONZALEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
*Jose Juan Lopez de la Cruz*  
C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
*M. en P. Rogelio Muñoz Vilela*  
M. en P. ROGELIO MUÑOZ VILLELA  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO



MUNICIPIO DE  
**ZUMPANGO**  
2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TODOS UNIDOS POR  
**ZUMPANGO**  
AYUNTAMIENTO 2016-2018

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/T10	PERMISOS DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN.	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	65.83%	MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
*Karla Jazmin Arroyo González*  
C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZALEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
*C. José Juan López de la Cruz*  
C. JOSÉ JUAN LÓPEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
*M. en A.P. Rogelio Muñoz-Varela*  
M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ-VARELA  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL



MUNICIPIO DE  
**ZUMPANGO**  
2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE DICIEMBRE 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE DICIEMBRE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

CUARTO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/T10	PERMISOS DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN.	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	22.50%	MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ VILLERA  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO

MUNICIPIO DE  
ZUMPANGO  
2016-2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE DICIEMBRE 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE DICIEMBRE 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2017: 02

CUARTO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DUY MA/S03	ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA AMBIENTAL	N/A	N/A	REDUCIR EN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS A 10 DIAS HABILES	21.43%	MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
C. KARLA JAZMIN ARROYO GONZÁLEZ

Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal  
C. JOSE JUAN LOPEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
M. en A.P. ROGELIO MUÑOZ VILLELA  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO

MUNICIPIO DE ZUMPANGO  
2016-2018