



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
 Fecha de Elaboración: 4 de Abril de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Abril de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50 Número de trámites prioritarios para 2016: 15

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODZ01	1.- Atención a usuarios telefónica vía	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	3 %	Bitácoras nuevas de controles de atención a los usuarios. Actualizar el Directorio del Organismo para un mejor manejo y control, así como mejorar la comunicación.		Dirección General, de Dirección Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección Comercialización
ODZ02	2.- Cambio de propietario	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	5 %			
ODZ03	3.- Certificado de no adeudo		5 %			
ODZ04	4.- Certificado de no registro		3 %	Construcción del Catálogo de Servicios y trámites para el usuario.	30 % Del avance del Primer Trimestre	
ODZ05	5.- Pago de los derechos de conexión de agua y drenaje	Bando Municipal 2017, Reglamento interior de O.D.A.P.A.Z.	10 %			



ODZ06	6.- Inspección de conexión de toma de agua y drenaje		10 %		
ODZ07	7.- Pago de suministro de agua		10 %		
ODZ08	8.- Reconexión de servicio	Con fundamento en la Ley de Aguas Nacionales; Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.	5 %		
ODZ09	9.- Reparación de fugas	Ley Orgánica Municipal, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México, Código Financiero.	15 %	Reporte de entrega de actividades en la Dirección de Comercialización, entrega de información presupuestal, Control de actividades trimestrales de las áreas del Organismo.	Dirección General, de Operación, Construcción y Mantenimiento y Dirección de Comercialización
ODZ10	10.- Vactor (Drenaje general)		15 %		
ODZ11	11.-Vactor (fosa séptica)		3 %		
ODZ12	12.- Venta de Medidor de Agua		2 %	30 % Del avance del Primer Trimestre	
ODZ13	13.- Viaje de pipas	Bando Municipal 2017, Reglamento interior del O.D.A.P.A.Z.	8 %		
ODZ14	14.- Atención a usuarios		3 %		
ODZ15	15.- Factibilidad de servicio		3 %		

<p>Ing. Isidoro Vargas Castillo Director General del O.D.A.P.A.Z.</p>	<p>C. Eduardo Hernández Delgado Enlace del organismo</p>	<p>M. en A.P. Rogelio Muños Villela Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
Fecha de Elaboración: 5 de Octubre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de Octubre del 2017
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2017: 6

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/ODZ/T04	1.- Certificado de no adeudo de agua			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	45 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/T05	2.- Certificado de no registro			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	40 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S02	3.- Inspección de conexiones de toma de agua y drenaje (factibilidad de servicio)	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles	20 % DE AVANCE	Dirección de Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles (después de haber realizado e pago)	55 % DE AVANCE	Dirección de Construcción y Mantenimiento



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
 Fecha de Elaboración: 13 de Diciembre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Diciembre de 2017
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2016: 6


CUARTO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/ODZ/T04	1.- Certificado de no adeudo de agua			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	100 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/T05	2.- Certificado de no registro			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	100 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S02	3.- Inspección de conexiones de toma de agua y drenaje (factibilidad de servicio)	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles	100 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles (después de haber realizado e pago)	100 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio	2	Ultimo pago	Totales	100 %	Realizados	100 %	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S01	5.- Reparación de fugas de agua	669	Reporte de reparación	Totales	100 %	Realizados	95 %	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/T10	6.- Agua de pipas (cargas)	2327	Factura	Totales	100 %	Realizados	95 %	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento


 ODAPAZ
 Oficina de Planeación y Programación Municipal
 Municipio de Zumpango, Estado de México

Ing. Isidoro Vargas Castillo
 Director General del O.D.A.P.A.Z.

M. en A. P. Rogelio Muñoz Villa
 Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal

C. Eduardo Hernández Delgado
 Enlace del organismo

MUNICIPIO DE
ZUMPANGO
26 de febrero de 2018