



GOBIERNO DEL  
**ESTADO DE MÉXICO**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO  
 Fecha de Elaboración: 5 de Abril de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de Abril del 2018  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2018: 6

**PRIMER TRIMESTRE**


Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/ODZ/T04	1.- Certificado de no adeudo de agua			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	10 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/T05	2.- Certificado de no registro		N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	20 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S02	3.-Inspección de conexiones de toma de agua y drenaje (factibilidad de servicio)		N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles	10 % DE AVANCE	Dirección de Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles (después de haber realizado e pago)	12 % DE AVANCE	Dirección de Construcción y Mantenimiento





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



ZUM/ODZ/S01	5.- Reparación de fugas de agua	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 7 a 4 días hábiles dependiendo la magnitud de la fuga.	20 % DE AVANCE	Dirección de Operación y Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/T10	6.- Agua de pipas (cargas)	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 6 días hábiles dependiendo la distancia y la demanda de las mismas	20 % DE AVANCE	Dirección de Operación y Construcción y Mantenimiento

  
C. Eduardo Hernández Delgado  
Enlace del organismo

  
Ing. Isidoro Vargas Castillo  
Director General del O.D.A.P.A.Z.

  
Lic. María Fernanda de la Rosa Carrero  
Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal

