



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.D.A.P.A.Z
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO HERNÁNDEZ DELGADO
 Fecha de Elaboración: 28 de Junio de 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Junio de 2018
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2016: 6

SEGUNDO TRIMESTRE


Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/ODZ/T04	1.- Certificado de no adeudo de agua			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	40 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/T05	2.- Certificado de no registro			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	35 % DE AVANCE	Dirección de Comercialización
ZUM/ODZ/S02	3.- Inspección de conexiones de toma de agua y drenaje (factibilidad de servicio)	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles	40 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/S03	4.- Reconexión de servicio			Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles (después de haber realizado el pago)	40 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ZUM/ODZ/S01	5.- Reparación de fugas de agua	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles dependiendo la magnitud de la fuga.	45 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento
ZUM/ODZ/T10	6.- Agua de pipas (cargas)	N/A	N/A	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 6 días hábiles dependiendo la distancia y la demanda de las mismas	45 % DE AVANCE	Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento


C. Eduardo Hernández Delgado
Enlace del organismo


Ing. Isidoro Vargas Castillo
Director General del O.D.A.P.A.Z.


Lic. María Fernanda De la Rosa Guerrero
Enlace de la Mejora Regulatoria Municipal

MUNICIPIO DE
ZUMPANGO
2016-2018