



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE: ZUM/CMSCZ/S-04 ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA (C.R.E.ZUM)							TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN: SE ENCARGA DE PROPORCIONAR RESPUESTA INMEDIATA Y SEGURA POR MEDIO DE LA VIDEO VIGILANCIA A TRAVÉS DEL MONITOREO Y MANEJO DE LAS CÁMARAS EN CONJUNTO CON SEGURIDAD PUBLICA PARA FORTALECER Y SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA Y SOCIAL DE LOS CIUDADANOS.											
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO. 21; PÁRRAFO VII DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 67, 73, 75 FRACC. I, II, III, IV, DEL BANDO MUNICIPAL									
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A						VIGENCIA:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/A	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A	N/A						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:											
REQUISITOS:						FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS											
1.- LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIAS DE LA COMISARIA MUNICIPAL CIUDADANA. O EN SU CASO: 2.- SEÑALAR LUGAR, HORA Y MOTIVO				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	ARTICULO. 21; PÁRRAFO VII DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 67, 73, 75 FRACC. I, II, III, IV, DEL BANDO MUNICIPAL					
PERSONAS MORALES											
1.- LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIAS DE LA COMISARIA MUNICIPAL CIUDADANA. O EN SU CASO: 2.- SEÑALAR LUGAR, HORA Y MOTIVO				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	ARTICULO. 21; PÁRRAFO VII DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 73, 75 FRACC. I, II, III, IV, DEL BANDO MUNICIPAL					
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
1.- LLAMAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIAS DE LA COMISARIA MUNICIPAL CIUDADANA. O EN SU CASO: 2.- SEÑALAR LUGAR, HORA Y MOTIVO				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	ARTICULO. 21; PÁRRAFO VII DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 67, 73, 75 FRACC. I, II, III, IV, DEL BANDO MUNICIPAL					
OTROS											
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		INMEDIATAMENTE			TIEMPO DE RESPUESTA:		5 A 10 MINUTOS				
VIGENCIA:		N/A									
COSTO:		N/A									
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE SOLICITAN DATOS Y REFERENCIAS PARA VERIFICAR LA VERACIDAD DE LA LLAMADA DE AUXILIO Y ENVIAR EL APOYO CORRESPONDIENTE.									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA				OFICIALÍA DE PARTES DE LA COMISARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CMTE. SEBASTIÁN RODRÍGUEZ FLORES,					
DOMICILIO:	CALLE:	LIBRAMIENTO LUIS DONALDO COLOSIO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DEL DÍA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	9172044		N/A	N/A	partesdenovedades@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	MUNICIPIO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE TIEMPO LLEGA?						
RESPUESTA:	MANDAMOS LA UNIDAD MÁS CERCANA, LLEGA EN 5 O 10 MINUTOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	-----						
RESPUESTA:	-----						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	-----						
RESPUESTA:	-----						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>GUILLERMINA VARGAS DOMÍNGUEZ POLICÍA TERCERO</p>	<p>VISTO BUENO</p>   <p>CMTE. SEBASTIÁN RODRÍGUEZ FLORES COMISARIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2016-2018</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>OCTUBRE 2017</p>
--	--	---

