



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: ---	SERVICIO: x	
ZUM/DH/S01 QUEJA						
DESCRIPCIÓN:						
RECIBIR QUEJAS DE LA POBLACION DE LA MUNICIPALIDAD DE ZUMPANGO, Y REMITIRLAS A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.						
FUNDAMENTO LEGAL:	147 k de la Ley Orgánica Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER:	NUMERO ECONOMICO DE LA QUEJA REALIZADA			VIGENCIA:	Un año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB N/A	SE DEBE ACUDIR A LA OFICINA MUNICIPAL A REALIZAR LA QUEJA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
IDENTIFICACION OFICIAL		ORIGINAL	COPIA(S)	147 k de la Ley Orgánica Municipal		
		X	-----			
PERSONAS MORALES						
COPIA CERTIFICADA DEL PODER NOTARIAL A FAVOR DEL REPRESENTANTE LEGAL		ORIGINAL	COPIA(S)	147 k de la Ley Orgánica Municipal		
		X	-----			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
DOCUMENTO OFICIAL QUE ACREDITE SU PERSONALIDAD		ORIGINAL	COPIA(S)	147 k de la Ley Orgánica Municipal		
		X	-----			
OTROS						
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
		-----	-----			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Media hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	OPTENCION DE FOLIO EN TREINTA MINUTOS		
VIGENCIA:	UN AÑO					
COSTO:	\$ SIN COSTO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	---	TARJETA DE CRÉDITO	---	TARJETA DE DÉBITO	---
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	---
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE DETERMINA EN BASE A LA DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, EN LA QUE MEXICO ES PARTE.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			SECRETARIA MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. JOSE CASTELLANOS SANCHEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	Bulevar Melchor Ocampo # 33, Zumpango, Estado de México.		NO. INT. Y EXT.:	-----
COLONIA:	Barrio de Santiago Primera Sección		MUNICIPIO:	Zumpango	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 am a las 6:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Zumpango, Estado de México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si a aquí puedo interponer una queja por violación a los Derechos Humanos?				
RESPUESTA:	¡Si aquí es la oficina!				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si tiene un costo?				
RESPUESTA:	¡No es gratuito!				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. JOSE CASTELLANOS SANCHEZ		26/Septiembre/2017.
_____ NOMBRE COMPLETO	_____ NOMBRE COMPLETO	_____

