



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	-----
ZUM/DIF/C.JUV/T01 CREDENCIAL ID JOVEN							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en la expedición de una credencial otorgada a jóvenes del municipio de entre 13 y 29 años, que sean usuarios de la Casa de la Juventud DIF; La ID Joven se expedirá como estímulo para que la juventud desarrolle habilidades deportivas y culturales en este lugar, aprovechando los descuentos en servicios como por ejemplo: transporte público, compras en comercio privado y tiendas que han tenido a bien colaborar con DIF Zumpango para apoyar a la economía de estas familias							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley por la que se crean los organismos públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".					
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial ID Joven.				VIGENCIA:	31/DICIEMBRE/2018
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Usuarios Interesados que tengan entre 13 a 29 años de edad.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
-INE		ORIGINAL	COPIA(S)	Ley por la que se crean los organismos públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".			
-CURP			2				
-Comprobante de domicilio no mayor a dos meses.			2				
-Acta de nacimiento			2				
-En caso de ser menores INE del tutor.			2				
-2 referencias de familiares en caso de emergencia con No. Telefónico.			2				
PERSONAS MORALES							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		-----	-----				
INSTITUCIONES PUBLICAS							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		-----	-----				
OTROS							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		-----	-----				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 A 10 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato	
VIGENCIA:		31/Diciembre/2018					
COSTO:		GRATUITO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	---	TARJETA DE CRÉDITO	---	TARJETA DE DÉBITO	---
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	-----
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No contar con la edad requerida					





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF Zumpango				Casa de la Juventud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Rubén Bertín Martínez García					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Federico Gomes			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. Santiago Segunda Sección			MUNICIPIO:	Zumpango		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados 09:00 a 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	591 91 7 19 12		N/A	N/A	<a href="mailto:direcciondifzumpango@gmail.com">direcciondifzumpango@gmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Casa de la Juventud					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	Arbolada Los Olivos, Esquina Buenavista Mz.18, Lt.1			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Conjunto Habitacional Arbolada los Sauces II,			MUNICIPIO:	Zumpango		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 Sábados 09:00 a 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	591 91 7 19 12		N/A	N/A	<a href="mailto:direcciondifzumpango@gmail.com">direcciondifzumpango@gmail.com</a>		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Zumpango					
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tengo que hacer para obtener la credencial de Id Joven?						
RESPUESTA:	Únicamente asistir a las instalaciones de casa de la juventud e inscribirse a un taller						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo la credencial de ID Joven?						
RESPUESTA:	Ninguno, es totalmente gratuita al inscribirse algún taller						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para q nos sirve la credencial de ID Joven?¿						
RESPUESTA:	Para disfrutar de los beneficios que tiene la casa de la juventud y algunos descuentos en transporte.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

 GUILLERMO DANIEL CARRILLO ESCALONA	 REVISOR GUILLERMO DANIEL CARRILLO ESCALONA	 RUBÉN BERTÍN MARTÍNEZ GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  04/10/2017
--	---	----------------------------------	---

