



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
ZUM/DIF/CEPAMYF/S01 REPORTE DE PROBABLE MALTRATO							
DESCRIPCIÓN:							
Recibir Reportes de Probable Maltrato de manera anónima, vía telefónica, personal o por oficio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley que Regula los Centros de Asistencia Social y Adopciones en el estado de México. Ley Nacional Del Sistema Integral de Justicia Penal para adolescentes. Código penal del Estado de México Ley para la protección de los derechos de los niños, niñas y Adolescentes del Estado de México. Convención sobre los derechos del Niño					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se les brinda la atención a víctimas de algún maltrato, físico, negligencia, psicológico, abandono y abuso sexual.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
PERSONAS MORALES							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
OTROS							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	VARIABLE SEGÚN EL CASO			TIEMPO DE RESPUESTA:	VARIABLE		
VIGENCIA:	N/A						
COSTO:	GRATUITO						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:							
OTRAS ALTERNATIVAS:	ACUDIR AL AREA DEL CENTRO DE PREVENCIÓN Y TENCIÓN AL MALTRATO Y LA FAMILIA LINEA TELEFONICA SOS LINEA TELEFONICA 089						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ES CONFIDENCIAL.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia Zumpango				Centro de Prevención al Maltrato y la Familia			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rubén Bertín Martínez García.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Federico Gómez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio de Santiago Segunda Sección			MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs. Sabado 09:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5919171912		604	N/A	direcciondifzumpango@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ZUMPANGO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio tiene algún costo?						
RESPUESTA:	No, es totalmente gratuito						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden realizar los reportes de maltrato de manera anónima?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es necesario que los Reportes de Maltrato sean de zumpango?						
RESPUESTA:	SI						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: Lic. GLORIA ELIZBETH AZOTLA MARTINEZ	REVISÓ: GUILLERMO DANIEL CARRILLO ESCALONA	VISTO BUENO: RUBÉN BERTÍN MARTÍNEZ GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/10/2017
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------------------

