



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	-	SERVICIO:	X
ZUM/DIF/PROC/S002 Pláticas							
DESCRIPCIÓN: Consiste en impartir pláticas de materia familiar y casos que involucren a niñas, niños o adolescentes a diversas instituciones educativas o al público en general							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 20 de la Ley por la que se Crean los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando las instituciones educativas o el público en general requieran conocer de un tema en específico en materia familiar o relacionado a niñas, niños y adolescentes.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Presentarse de manera escrita su solicitud de una plática especificando el tema y el lugar donde ha de realizarse.		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 20 de la Ley por la que se Crean los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.			
		1	1				
PERSONAS MORALES							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
INSTITUCIONES PUBLICAS							
1.- Presentarse de manera escrita su solicitud de una plática especificando el tema, nombre de la institución y el lugar donde ha de realizarse.		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
OTROS							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De forma inmediata			TIEMPO DE RESPUESTA:	De una a dos semanas		
VIGENCIA:	N/A						
COSTO:	N/A						
FORMA DE PAGO: N/A	EFFECTIVO	---	TARJETA DE CRÉDITO	---	TARJETA DE DÉBITO	---	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -----
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	A petición del interesado, presentando requisitos completos.						





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Zumpango				Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		RUBEN BERTIN MARTINEZ GARCIA					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Federico Gómez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. Santiago 2da. Sección			MUNICIPIO:	Zumpango		
C.P.:	55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	591 91 7 19 12		604	591 91 7 19 12	difprocurador@gmail.com direcciondifzumpango@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
N/A	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de pláticas se pueden brindar?						
RESPUESTA:	Cualquiera de los temas de índole familiar o temas relacionados a niñas, niños y adolescentes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué se necesita para solicitar una platica?						
RESPUESTA:	Realizar su solicitud por escrito?						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
Asesorías, juntas conciliatorias y comparecencias voluntarias							

ELABORÓ:  LIC. MARTHA-LAURA DIAZ VARGAS	REVISÓ:  GUILLERMO DANIEL CARRILLO ESCALONA	VISTO BUENO:  RUBÉN BERTIN MARTÍNEZ GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>04/10/2017</u>
---	---	--	--

