



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	-----
ZUM/DIF/PROC/T04 Comparecencias Voluntarias							
DESCRIPCIÓN: Consiste en dejar asentado los hechos narrados por una persona.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 20 de la Ley por la que se Crean los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Comparecencia Voluntaria				VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando una persona tenga por objetivo dejar asentado uno o más hechos.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1.- Presentar identificación oficial.		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 20 de la Ley por la que se Crean los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.			
2.- Comp. de Pago		1	1				
		1	-----				
<b>PERSONAS MORALES</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
<b>OTROS</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A			
		N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 40 a 90 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata		
VIGENCIA:	N/A						
COSTO:	\$70.00 (setenta pesos M.N. 00100)						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	---	TARJETA DE DÉBITO	---	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -----
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de DIF						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Zumpango				Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		RUBEN BERTIN MARTINEZ GARCIA					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Federico Gómez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. Santiago 2da. Sección			MUNICIPIO:	Zumpango		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	591 91 7 19 12		604	591 91 7 19 12	<a href="mailto:difprocurador@gmail.com">difprocurador@gmail.com</a> <a href="mailto:direcciondifzumpango@gmail.com">direcciondifzumpango@gmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
N/A	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		N/A					
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál pasa si no se respeta el convenio?						
RESPUESTA:	Las partes pueden interponer las demandas o denuncias que de acuerdo a la ley corresponda.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
Asesorías, juntas conciliatorias y comparecencias voluntarias							



ELABORÓ:	REVISÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			04/10/2017
LIC. MARTHA LAURA DIAZ VARGAS	GUILLERMO DANIEL CARRILLO ESCALONA	RUBÉN BERTÍN MARTÍNEZ GARCÍA	

