



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>			
ZUM/SP/S01 SERVICIO DE MANTENIMIENTO A PARQUES, JARDINES, VIALIDADES Y PANTEONES								
DESCRIPCIÓN:								
OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO DE UN ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE EN MALAS CONDICIONES.								
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2017, SECCIÓN DECIMA SEGUNDA, DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, PAG. 65.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
		<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO UN PARTICULAR SOLICITA EL MANTENIMIENTO EN UN LUGAR O ÁREA ESPECÍFICA							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO		ORIGINAL	COPIA(S)	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2017, SECCION DECIMA SEGUNDA, DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, PAG. 65.				
		<input checked="" type="checkbox"/>	N/A					
PERSONAS MORALES								
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A				
		N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO		ORIGINAL	COPIA(S)	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2017, SECCION DECIMA SEGUNDA, DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, PAG. 65.				
		<input checked="" type="checkbox"/>	N/A					
OTROS								
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO		ORIGINAL	COPIA(S)	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2017, SECCION DECIMA SEGUNDA, DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, PAG. 65.				
		<input checked="" type="checkbox"/>	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES				
VIGENCIA:	N/A							
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE LA ACCIÓN A REALIZAR SEA DE TOTAL BENEFICIO							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PARQUES, JARDINES Y ÁREAS VERDES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. J. AGUSTÍN ADYÍNCULA BASTIDA			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 7:00 A 18:00 HRS, SÁBADO DE 7:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	91 70 009 / 91 70 010		138	N/A	Servicios_publicos2016-2018@zumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	EL TIEMPO QUE SE TARDARÁ EN DAR RESPUESTA						
RESPUESTA:	I SEMANA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CUANTOS DÍAS SE OTORGA EL SERVICIO						
RESPUESTA:	I DÍA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02/OCTUBRE/2017
C. JOSÉ DE LA CRUZ OROPEZA SÁNCHEZ	C. J. AGUSTÍN ADYÍNCULA BASTIDA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

