



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

1.-Presentación

En la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, precisa como objetivo primordial la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y municipal que, mediante la coordinación entre los poderes del estado, los ayuntamientos y la sociedad civil dé lugar a un sistema integral que este regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración, de tal forma que otorgue certeza jurídica sobre la regulación, transparencia al proceso regulatorio y la continuidad a la mejora regulatoria. En el Municipio de Zumpango la mejora regulatoria se ha adoptado como una política pública que permite mejorar el ejercicio gubernamental a través de la simplificación y homologación de trámites y servicios y con ello impulsar a las dependencias administrativas y órganos descentralizados a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles.

El programa Anual de Mejora Regulatoria es una herramienta que permite promover que los trámites y servicios, la regulación y la normatividad propuesta por las dependencias estén alineadas con los objetivos de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, su observancia permitirá mejorar la calidad y eficiencia del servicio que la Administración Pública ofrece a los Zumpanguenses.

El presente Programa permite dar seguimiento oportuno a las acciones propuestas por las dependencias y organismos públicos descentralizados, a través de revisiones periódicas, reportes de seguimiento y simplificación de trámites y servicios. Además se han establecido políticas de mejora regulatoria que favorecen al desempeño institucional de las unidades administrativas, mediante la disminución de requisitos y tiempos de respuesta, modernización y agilización de los procesos internos.

En el 2023 se modificaran 25 trámites lo que representa el 16% del total de los 152 trámites y servicios otorgados a la ciudadanía, poniendo énfasis en la reducción de los tiempos de respuesta, además, se plantea la optimización de 7 procesos internos de las unidades administrativas que permitirá mejorar la calidad del servicio dentro y fuera de la Administración pública



2.-Misión

Ser una administración pública que consolida la Mejora Regulatoria Municipal encaminada a un marco jurídico que permita al Gobierno de Zumpango establecer un proceso continuo de revisión y reforma de los tiempos de respuesta, análisis, toma de acuerdo y seguimiento a los trámites y servicios otorgados por las unidades administrativas y organismos descentralizados, tomando como objetivo principal buscar el beneficio a los habitantes del municipio.

3.-Visión

Posicionarse como una administración pública municipal innovadora, transparente, eficiente y eficaz, comprometida con los Zumpanguenses garantizando que las disposiciones jurídicas en materia de mejora regulatoria generen mayores beneficios y resultados para los ciudadanos.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- Trabajo en conjunto con todas las dependencias de la Administración Pública
- Experiencia en diferentes áreas administrativas
- Constante crecimiento en la utilización de herramientas tecnológicas
- Amplio catálogo de programas sociales

c).-OPORTUNIDADES

- Agilizar y simplificar los procedimientos en tiempos de respuesta
- Disminuir la acumulación de pendientes en las áreas administrativas
- Mejorar la atención a los ciudadanos
- Mayor posicionamiento en el uso de prácticas tecnológicas
- Desarrollo de nuevos programas de emprendimiento



<ul style="list-style-type: none">• Compromiso de los servidores públicos para contribuir a mejorar la calidad de servicio• Actualización en el marco normativo de los procedimientos• Seguimiento a las insuficiencias administrativas por medio de mesas de trabajo• Registro continuo y actualizado de unidades económicas	<ul style="list-style-type: none">• Habilitación de red de comunicación con la ciudadanía para identificar deficiencias en los servicios• Mejorar la percepción de la ciudadanía a partir de trámites y servicios eficientes• Disminución de requisitos innecesarios para agilizar procesos
<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Descontrol en procesos internos de algunas áreas• Equipo de computación obsoleto• Falta de homologación en el proceso• Comunicación insuficiente entre las dependencias administrativas• Falta en el control de procedimientos• Información sin claridad para los ciudadanos• Tiempos de respuesta excesivos• Reducción de personal administrativo y operativo• Falta de actualización del catálogo de trámites y servicios	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Presupuesto insuficiente• Falta de insumos necesarios para la optimización de procedimientos• Informalidad en los tramites• Falta de conocimiento en los procedimientos• Poca participación ciudadana para la implementación de mejora regulatoria• Alta demanda social a los servicios que otorgan algunas dependencias• Bajo interés de la ciudadanía para vincular las acciones gubernamentales con la sociedad



5.-Escenario Regulatorio

Dentro del Municipio de Zumpango se ha realizado un análisis tanto de las habilidades como las oportunidades que se brindan a los ciudadanos, dando como resultado que derivado de la carga de trabajo con las que cuentan las diversas dependencias del ayuntamiento, la falta de control en los procesos y con el propósito de agilizar el servicio a la sociedad, se ha observado la falta de control y seguimiento en los procedimientos provocando un desajuste y una falta de homologación en proyectos, en este sentido y con la aplicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 surgen nuevas posibilidades y oportunidades a todas las inconsistencias que pudieran surgir, combatiéndolas con una comunicación estrecha entre las áreas de la Administración Pública agilizando y simplificando los pasos y de esta manera evitar un aglomerado de peticiones ciudadanas brindando una respuesta oportuna y servicio de calidad a los Zumpanguenses.

En atención a lo anterior se enuncia que dentro de ella participan las siguientes áreas: Coordinación de Presidencia, Dirección de seguridad pública y vialidad municipal, Dirección de Jurídico y Consultivo, Dirección de Administración, Coordinación de Comunicación social, Secretaría del Ayuntamiento, Tesorería Municipal, Contraloría Interna, Obras públicas, Desarrollo Económico, Coordinación general de protección civil y gestión integral de riesgos, Dirección de Gobernación, Dirección de ecología, Dirección de desarrollo Urbano, Dirección de Desarrollo Social, Dirección de servicios Públicos, Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y saneamiento del Municipio de Zumpango, Sindicatura Municipal e IMCUFIDEZ

6.-Estrategias y Acciones

Con el objetivo de ser una administración pública eficiente y con mejores resultados para la ciudadanía, se establecerán acciones y estrategias que ayudaran al quehacer gubernamental y así lograr que el ejercicio gubernamental se otorgue de la mejor forma y el tiempo posible a la sociedad; por lo que se establecerá:

Estrategias:

- Crear un vínculo entre las dependencias con el fin de homologar la información
- Fomentar el uso de las herramientas digitales para la elaboración de trámites y servicios diversos
- Realizar un análisis de los procesos utilizados actualmente e identificar áreas de oportunidad

Acciones:

- Eliminación de requerimientos innecesarios
- Dar seguimiento a la actualización del catálogo de trámites y servicios, esto a fin de integrar al Registro Estatal Municipal de trámites y servicios
- La homologación de tramites
- Disminución en el tiempo de respuesta de los trámites y servicios



6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Coordinación de Presidencia

No. Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos	Se brinda de manera presencial, llevado un registro en una bitácora de trabajo. No existe un tiempo exacto de atención en este tipo	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles

Dirección de Seguridad Pública y Vialidad Municipal de Zumpango

No. Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Captura, digitalización y supervisión del ingreso del informe policial homologado a plataforma de México	Se captura cada Informe Policial Homologado en un tiempo de 40 minutos	Disminuir el tiempo de respuesta de 40 minutos a 20 min por informe

Dirección de Jurídico y Consultivo

No. Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Asesoría jurídica a las dependencias de la administración pública municipal	Se brinda de manera presencial con oficio de petición en la oficina de la dirección de jurídico en un tiempo de 1 hora	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 20 minutos



Dirección de Administración

No. Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Solicitudes de requisiciones de papelería	Se reciben las requisiciones en físico los días lunes, se somete a aprobación y se atiende, dando estatus del proceso en 8 días hábiles	Se propone reducir el tiempo de respuesta al procedimiento en un lapso de 3 días hábiles, al igual aceptar la solicitud de requisición por correo electrónico

Coordinación de Comunicación Social

No. Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Eventos cubiertos	Las dependencias administrativas solicitan el apoyo fotográfico, el fotógrafo acude al lugar, después de 5 horas se sube la publicación en medios electrónicos	Reducir el tiempo de respuesta de 5 horas a 1 hora
2	Realización de diseños	Las dependencias entregan oficio de solicitud con la información a difundir con un tiempo de respuesta de 3 días hábiles	Reducir el tiempo de respuesta en la atención de la solicitud para realizar el trabajo solicitado y difundirlo en redes sociales o publicidad física en un lapso de 1 día hábil
3	Redes sociales	Se realiza la publicación con el formato digital entregado por las dependencias administrativas informando a la ciudadanía las acciones que se realizan en la actual administración en un lapso de 3 días hábiles	Reducir los tiempos de repuesta de las solicitudes de las diferentes áreas priorizando las de mayor relevancia realizando la publicación en un lapso de 1 día



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Búsquedas en el archivo municipal	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A
No. 2	Ingreso a peticiones por oficialía de partes	Reducir el tiempo de respuesta de 24 horas a 5 horas	N/A	N/A	N/A
No. 3	Constancias de Inscripción Patrimonial	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Inspección, verificación y notificación del comercio en vía pública, tianguis y mercado	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 9 días hábiles	N/A	N/A	N/A
NO. 2	Certificación de Clave y valor catastral	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A



CONTRALORIA INTERNA

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Atención a denuncias	N/A	N/A	Con la presentación de la denuncia en línea se disminuye de una a dos visitas a la semana a las oficinas de la contraloría	N/A

OBRAS PÚBLICAS

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Peticiones de Obra	Reducir el tiempo de repuesta de 15 a 13 días hábiles	N/A	N/A	N/A

DESARROLLO ECONÓMICO

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Licencia de funcionamiento de unidades comerciales	Reducir el tiempo de respuesta de 7 días hábiles a 72 horas	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Inspecciones Estructurales	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Atención a quejas ciudadanas por vía telefónica	Reducir el tiempo de respuesta a las peticiones ciudadanas de 5 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A



DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Denuncia ambiental y maltrato animal	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A
No. 2	Licencia Ambiental Municipal	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A
No. 3	Dictamen técnico ambiental	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Cedula informativa de zonificación	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A



DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Inscripción al programa ABRAZARTE	Reducir el tiempo de respuesta de 6 a 4 días hábiles	Reducir requisitos físicos de 3 a 2 documentos	N/A	N/A
No. 2	Programa empleo en tu casas	Reducir el tiempo de respuesta de 6 a 4 días hábiles	Reducir los requisitos físicos de 3 a 2 documentos	N/A	N/A
No. 3	Inscripción a Preparatoria Abierta	Reducir el tiempo de respuesta de 25 a 20 días hábiles	Reducir la documentación física de 10 a 8 documentos	N/A	N/A

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Servicio de bacheo	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 20 días hábiles	N/A	N/A	N/A



Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango (ODAPAZ)

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Apertura de contrato por la conexión de agua potable y drenaje	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A
No. 2	Servicio de abastecimiento por pipa	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A
No. 3	Servicio de desazolve con vehículo tipo vector	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

SINDICATURA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Asesorías	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 5 min.	N/A	N/A	N/A



IMCUFIDEZ					
Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Inscripción a escuelas deportivas	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 5 min	Disminución de documentación física de 5 a 0 documentos físicos	Creación de formato digital en la plataforma oficial para la inscripción evitando segundas visitas por documentos faltantes	N/A
No. 2	Inscripción a cursos	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 5 min	Disminución de documentación física de 5 a 0 documentos físicos	Creación de formato digital en la plataforma oficial para la inscripción evitando segundas visitas por documentos faltantes	N/A
No.3	Solicitud de préstamo de espacios deportivos	Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 3 días	Disminución de documentación física de 3 a 0 documentos físicos	Creación de formato digital en la plataforma oficial para la solicitud evitando segundas visitas por documentos faltantes	N/A

8.-Recuadro de firmas

<p>Elaboró</p>  <p>Brenda Gisela Oaxaca Hernández Auxiliar Administrativo</p>	<p>Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Manuel Ángel Gariboa Montoy Presidente Municipal Titular Del Municipio de Zumpango</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Christian Rogelio Juárez Montiel</p> 
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PRESIDENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MIGUEL ANGEL GAMBOA MONROY

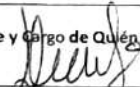
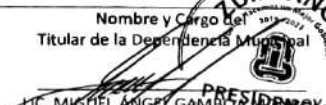
Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No. 1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PRES/M UN-ZUM/01	Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	Simplificar el tiempo de respuesta para recepcionar y dar seguimiento a los apoyos que se otorgaran a los habitantes del municipio de Zumpango	ENERO 2023	Coordinación de Presidencia

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>LIC. DIANA SILAS MEDINA AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>LIC. MIGUEL ANGEL GAMBOA MONROY PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. CRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONROY COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL DE ZUMPANGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIO ISRAEL PEÑA CABELLO

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSPYV M/001/2023	CAPTURA, DIGITALIZACION Y SUPERVICION DEL INGRESO DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO A PLATAFORMA MEXICO.	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 40 MINUTOS A 20 MIN POR INFORME	SUBSANAR LAS DEFICIENCIAS MATERIALES Y HUMANAS.	15/12/2023	COORDINACION CENTRAL DE RESPUESTAS Y EMERGENCIAS ZUMPANGO.

Observaciones:

 LIC. GUADALUPE HEREDIA LORA COORDINADOR DE PREVENCIÓN DEL DELITO MUNICIPIO DE ZUMPANGO	  LIC. MARIO ISRAEL PEÑA CABELLO DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL	 LIC. CHRISTIAN ROGERO JUÁREZ MONTIEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRME S, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HÉCTOR ENRIQUE BERMÚDEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración 10 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE OCTUBRE DE 2022

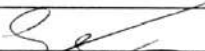
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO Número de trámites prioritarios para 2023: UNO
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DJ/5002	Asesoría Jurídica a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 20 min.	Mejorar la calidad del servicio de la dirección de jurídico con las dependencias de la administración pública municipal	ENERO 2023	Coordinación de asesores

Observaciones o comentarios


LIC. PAMELA DANAI MONTEL SÁNCHEZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA


LIC. HÉCTOR ENRIQUE BERMÚDEZ HERNÁNDEZ
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO


CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erik Daniel Suárez Luna

Fecha de Elaboración: 12/10/2022



Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Adm/01	Solicitudes de requisiciones de papelería	Reducir el tiempo de respuesta al procedimiento de 8 a 3 días hábiles, al igual aceptar la solicitud de requisición por correo electrónico	Simplificar los procesos internos.	30/11/2023	Coordinación de adquisiciones

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> LIC. ERIK DANIEL SUÁREZ LUNA ENLACE</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> MTRO. DANIEL MENDOZA OSORIO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</p> <p></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL ENCARGADO DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p></p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Carlos García Rocandío

Fecha de Elaboración: 8 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2022-2024	Eventos cubiertos	Reducir el tiempo en tramites para realizar la solicitud del apoyo fotográfico y video de las diferentes áreas y acudir al evento de 3 a 1 día hábil.	Tener evidencias fotográfico y video para poder realizar la difusión de las acciones de la actual administración de 5 a 1 hora.	Enero 2023	Coordinación de Comunicación Social

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>LIC. JUAN CARLOS GARCÍA ROCANDÍO</p>	<p>Título y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. JOSUÉ LUIS GÓMEZ ROCASUZZ</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. CRISTIÁN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</p> <p></p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ___ Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ___ Lic. Juan Carlos García Rocandio

Fecha de Elaboración: ___ 8 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ___ 7 Número de trámites prioritarios para 2023: ___ 3 **Propuesta No. 2**
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2022-2024	Realización de diseños	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábil para su publicación en redes sociales o publicidad física.	Difundir las acciones de la actual administración de 3 a 1 día hábil.	Enero 2023	Coordinación de Comunicación Social

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>LIC. JUAN CARLOS GARCÍA ROCANDIO</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. JOSUÉ LOUIS GODINEZ RODRIGUEZ</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. CRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</u></p>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Carlos García Rocandío

Fecha de Elaboración: 8 de octubre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 3*

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2022-2024	Redes sociales	Reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes de las diferentes áreas al realizar su diseño, desarrollo e implementación de 3 a 1 día hábil.	Difundir las acciones de la actual administración de 3 a 1 día hábil.	Enero 2023	Coordinación de Comunicación Social

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

LIC. JUAN CARLOS GARCÍA ROCANDÍO

Titular de la Dependencia Municipal
C. JOSUÉ LOUIS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

Nombre y Firma de la Coordinadora General de Mejora Regulatoria

LIC. CRISTIÁN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 40

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Zum/SE C-AYTO/T 01	Búsquedas en el archivo municipal	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Juan Diego Chávez Torres
Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez
Secretario del Ayuntamiento

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Christian Rogelio Juárez Montiel

SECRETARÍA DE
AYUNTAMIENTO

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE LA MEJORA
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 40 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Zum/SE C-AYTO/T 02	Ingreso a peticiones por oficialía de partes	Reducir el tiempo de respuesta de 24 a 5 horas.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quié lo Elaboró

Juan Diego Chávez Torres
Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez
Secretario del Ayuntamiento

Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Christian Rogelio Juárez Montiel

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 40 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Zum/SE C-AYTO/T 03	Constancias de Inscripción Patrimonial	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Juan Diego Chávez Torres
Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez
Secretario del Ayuntamiento

Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Christian Rogelio Juárez Mogtiel





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. JOSE LUIS JUAREZ GUERRERO

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DEL 2022


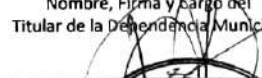
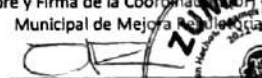
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/JDR/501	INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA, TIANGUIS Y MERCADO.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 9 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p> C. Karla Nabif Rosas Maturano</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> L.C. José Luis Juárez Guerrero Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Lic. Cristian Rogelio Juárez Morán</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. JOSE LUIS JUAREZ GUERRERO

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DEL 2022



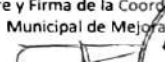
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/JD C/02	CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Karla Nabil Rosas Maturano</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>L.C. José Luis Juárez Guerrero</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Cristian Rogelio Juárez Morán</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. ANA BERTHA HERNÁNDEZ PINEDA

Fecha de Elaboración: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/CIM/T/001	ATENCIÓN DE DENUNCIAS	NO APLICA	NO APLICA	CON LA PRESENTACIÓN DE LA DENUNCIA EN LINEA DISMINUYE DE UNA A DOS VISITAS A LA SEMANA A LAS OFICINAS DE LA CONTRALORÍA, ASÍ COMO EL BENEFICIO DE NO GASTAR EN TRASLADARCE A DICHA INSTANCIA.	NO APLICA

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>MTR. EN DERECHO, MOISÉS AVELARD DUARTE TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA INVESTIGADORA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del titular de la Dependencia Municipal</p> <p>L.D. ANA BERTHA HERNÁNDEZ PINEDA CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONT ENCARGADO DE DESPACHO</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS

Fecha de Elaboración: 17/10/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOP-01	PETICIONES DE OBRA	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS HABLES A 13 DIAS HABLES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:</p> <p><i>[Firma]</i> C. MARTIN DE JESUS HUERTA LOPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:</p> <p><i>[Firma]</i> ING. ARO. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria:</p> <p><i>[Firma]</i> LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MORALES</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION GENERAL DE PROTECCION CIVIL Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSHUE GUILLERMO SERRANO BARRETO

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No.1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/P CGR/SO 2	Inspecciones estructurales	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Comentarios y observaciones:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>TUM. RICARDO ESTEVEZ CAMPOS</p> <p>ÁREA DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. JOSHUE GUILLERMO SERRANO BARRETO</p> <p>COORDINADOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y M.</p>
--	---	---	--------------------



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JAVIER RODRIGUEZ GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/D E/T01	Licencia de funcionamiento de unidades comerciales	Reducir el tiempo de respuesta de 7 días hábiles a 72 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elabora

LIC. ANAÍSA BEL HURTADO LEDESMA

Titular de la Dependencia Municipal

LIC. JAVIER RODRIGUEZ GUTIERREZ
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO

Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGERIO JUAREZ MARTINEZ





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. EDGAR LARA CASTRO.

Fecha de Elaboración: 27 DE SEPTIEMBRE de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/DG/TO 1	Atención a quejas ciudadanas por vía telefónica.	Eficientar el servicio dando respuesta por vía telefónica y reuniendo los datos necesarios para darle seguimiento, en el tiempo de 03 días a 02 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. AREU RODRIGUEZ
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. EDGAR LARA CASTRO
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTES





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROMAN SILVA PÉREZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/D ECO/SO 2	Denuncia Ambiental y de Maltrato Animal	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró</p> <p> C. DENISSE ANAHÍ GARCÍA FRAGOSO DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> LIC. ROMAN SILVA PÉREZ DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTEL COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROMAN SILVA PÉREZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/D ECO/TO 1	Licencia Ambiental Municipal	Reducir el tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró</p> <p><u>C. DENISSE ANAHÍ GABRIEL FRAGOSO</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LIC. ROMAN SILVA PÉREZ</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</u></p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROMAN SILVA PÉREZ




Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No.3*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/D ECO/TO 2	DICTAMEN TÉCNICO AMBIENTAL	Reducir el tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró</p> <p><u>C. DENISSE ANAHÍ GARRIBO BRAGOSO</u></p> <p>DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LIC. ROMAN SILVA PÉREZ</u></p> <p>DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</u></p> <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/D URB/TO 2	Cedula informativa De Zonificación	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

GABRIEL CHAVEZ G.

Nombre, Firma y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA

Nombre y Firma de la Coordinadora(en) General
Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA

Fecha de Elaboración: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No.1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/01/2023	INSCRIPCION AL PROGRAMA ABRAZARTE	Reducir el tiempo de respuesta de 6 a 4 días hábiles	REDUCIR DE 3 A 2 DOCUMENTOS FISICOS	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCIA ROSILLO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA

Fecha de Elaboración: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No.2*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/02/2023	PROGRAMA EMPLEO EN TU CASA	Reducir el tiempo de respuesta de 6 a 4 días hábiles	REDUCIR DE 3 A 2 DOCUMENTOS FISICOS	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCIA ROSILLO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA

Fecha de Elaboración: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No.3**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/03/2023	INSCRIPCION A PREPARATORIA ABIERTA	Reducir el tiempo de respuesta de 25 a 20 días hábiles	REDUCIR DE 10 A 8 DOCUMENTOS FISICOS	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCIA ROSILLO	Titular de la Dependencia Municipal C. ROSELIA VERIDIANA GARCIA ALQUICIRA	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. CHRISTIAN ROGELIO URBAREZ MONTIEL
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 28 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código	Nombre Del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/SP/S06	Servicio de Bacheo	Reducción de tiempo e respuesta, de hasta 30 días hábiles, a 20 días hábiles	Brindar un servicio de calidad en los trabajos	Diciembre 2023	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién Elaboró

LIC. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNÁNDEZ
ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS
PÚBLICOS ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



Nombre, Cargo y Firma del Titular de la Dependencia

ARTURO CEDILLO NAVARRETE
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre, Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ ANTIEL





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ODPZ/C M/T01	Apertura de contrato por la conexión de agua potable y drenaje	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Comentarios y observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

LIC. CLARA ABRIL CEDILLO ENCIS



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ
DIRECTOR GENERAL



Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ODPZ/O PV/S01	Servicio de abastecimiento por pipa	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Comentarios y observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

LIC. CLARA ABRIL CEDILLO ENCIS



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ
DIRECTOR GENERAL



Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ODPZ/O PV/S02	SERVICIO DE DESASOLVE CON VEHICULO TIPO VACTOR	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Comentarios y observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro

LIC. CLARA ABRIL CEDILLO ENCISO



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. EDUARDO GARCIA VAZQUEZ
DIRECTOR GENERAL ODAPAZ



Nombre y Firma de la Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTE
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SINDICATURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. ARGELIA ISABEL FIDENCIO PÉREZ

Fecha de Elaboración: 09/SEPTIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/SEPTIEMBRE/2022 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01	ASESORIAS	Reducir el tiempo de respuesta para la asignación y seguimiento de un asesor de forma inmediata que acuda el ciudadano	N/A	N/A	N/A

Observaciones

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Raquel Lozano Delgado Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Argelia Isabel Fidencio Pérez Síndico Municipal	Nombre de la o el Coordinador(a) o Gerente Encargado de Mejora Regulatoria Lic. Christian Rogelio Juárez Montiel
--	--	---

LPMREMYSM Artículo 35 último párrafo Los sujetos obligados podrán iniciar los trabajos de elaboración de sus propuestas regulatorias aun cuando la materia o el asunto no esté incluida en su Agenda Regulatoria, pero no podrán ser emitidos sin que estén incorporados a dicha Agenda, salvo por las excepciones establecidas en el artículo 36 de esta Ley
Análisis de Impacto Regulatorio: Toda propuesta normativa registrada en este formato se debe de dar cumplimiento mediante el correspondiente Análisis de Impacto Regulatorio, citado en la Ley de la materia, hasta su terminación publicación en la Gaceta Municipal.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

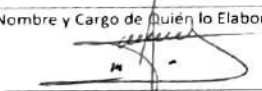
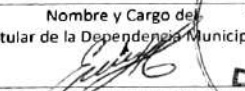
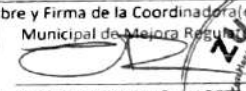
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte del Municipio de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Emanuel Apolo Juárez González

Fecha de Elaboración: 09/SEPTIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/SEPTIEMBRE/2022 **Propuesta No. 1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCF/01	Inscripción a escuelas deportivas formato único	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 5 min	Disminución de documentación física de 5 a 0 documentos físicos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elabora</p>  <p>C. Raúl Zárate Hernández Coordinador de proyectos deportivos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Emanuel Apolo Juárez González Director de IMCUFIDEZ</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</p>
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte del Municipio de Zumpango

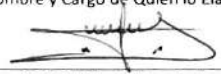
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Emanuel Apolo Juárez González

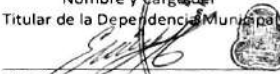
Fecha de Elaboración: 09/SEPTIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/SEPTIEMBRE/2022 **Propuesta No. 2**

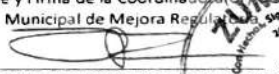
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCF/O 1	Inscripción a cursos	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 5 min	Disminución de documentación física de 5 a 0 documentos físicos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elabora

C. Raúl Zárate Hernández
Coordinador de proyectos deportivos

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Emanuel Apolo Juárez González
Director de IMCUFIDEZ

Nombre y Firma de la Coordinadora(o) Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONT





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte del Municipio de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Emanuel Apolo Juárez González

Fecha de Elaboración: 09/SEPTIEMBRE/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/SEPTIEMBRE/2022

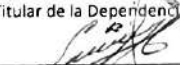
Propuesta No. 1


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCF/01	Solicitud de préstamo de espacios deportivos	Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 3 días	Disminución de documentación física de 3 a 0 documentos físicos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

C. Raúl Zárate Hernández
Coordinador de proyectos deportivos

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Emanuel Apolo Juárez González
Director de IMCUBA

Nombre y Firma de la Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL

