



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

1.-Presentación

En el Municipio de Zumpango, la Mejora Regulatoria se ha adoptado como una política pública que permite mejorar el ejercicio gubernamental a través de la simplificación y homologación de trámites y servicios, para con ello, impulsar las dependencias administrativas y órganos descentralizados a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles.

Es por ello que la elaboración del Programa Anual 2024, prioriza el optimizar los tiempos con el fin de agilizar y mejorar los procesos y procedimientos de los trámites y servicios que se otorgan a la ciudadanía, creando un impacto positivo en beneficio de los habitantes del municipio de Zumpango.

El presente Programa permite dar seguimiento oportuno a las acciones propuestas por las dependencias y organismos públicos descentralizados, a través de reportes de seguimiento y simplificación de trámites y servicios; además de la modernización y agilización en los procesos internos.

En el 2024 se trabajará con 19 propuestas lo que representa el 12.4% del total de los 153 trámites y servicios otorgados a la ciudadanía, poniendo énfasis en la reducción del tiempo de respuesta, además; se plantea la optimización de 6 procesos internos de las unidades administrativas, lo cual permitirá mejorar la calidad del servicio dentro y fuera de la Administración pública.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
25	N/A	N/A	N/A	N/A

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta



2.-Misión

Ser una Administración Pública que consolida la Mejora Regulatoria Municipal encaminada a un marco jurídico que permita establecer un proceso continuo de mejora en los tiempos de respuesta en los trámites y servicios otorgados por las unidades administrativas y organismos descentralizados, tomando como objetivo principal el beneficio a los habitantes de este municipio.

3.-Visión

Posicionarse como una Administración Pública Municipal transparente, eficiente y eficaz, comprometida con los Zumpanguenses garantizando que las disposiciones jurídicas en materia de Mejora Regulatoria generen mayores beneficios y resultados para los ciudadanos.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Una de las mayores problemáticas es el proceso y el exceso de tiempo en la expedición de algunos trámites y servicios en el municipio de

Zumpango.

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- Trabajo en conjunto con todas las dependencias de la Administración Pública
- Constante crecimiento en la utilización de herramientas tecnológicas
- Compromiso de los servidores públicos para contribuir a mejorar la calidad de servicio
- Actualización en el marco normativo de los procedimientos
- Seguimiento a las insuficiencias administrativas por medio de mesas de trabajo

c).-OPORTUNIDADES

- Agilizar y simplificar los procedimientos en tiempos de respuesta
- Disminuir la acumulación de pendientes en las áreas administrativas
- Mejorar la atención a los ciudadanos
- Desarrollo de nuevos programas de emprendimiento
- Mejorar la percepción de la ciudadanía a partir de trámites y servicios eficientes

d).-DEBILIDADES

- Equipo de computación obsoleto
- Falta de homologación en el proceso
- Comunicación insuficiente entre las dependencias administrativas
- Información sin claridad para los ciudadanos
- Tiempos de respuesta excesivos
- Reducción de personal administrativo y operativo

e).-AMENAZAS

- Presupuesto insuficiente
- Falta de insumos necesarios para la optimización de procedimientos
- Falta de conocimiento en los procedimientos
- Poca participación ciudadana para la implementación de mejora regulatoria
- Alta demanda social a los servicios que otorgan algunas dependencias



5.-Escenario Regulatorio

En definitiva, la Mejora Regulatoria es indispensable para obtener un mejor resultado continuo en los procesos de homologación y simplificación de los trámites y servicios en el municipio de Zumpango, sin embargo, con el propósito de optimizar las demandas de la sociedad, se ha observado la falta de control en los procedimientos, provocando una falta de homologación en los trámites y servicios, por ello, el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 podría ofrecer mejores prácticas en la agilización de los procedimientos y de esta manera evitar el rezago administrativo.

6.-Estrategias y Acciones

Con el objetivo de ser una administración pública eficiente y con mejores resultados para la ciudadanía, se establecerán acciones y estrategias que ayudaran al quehacer gubernamental para otorgar de la mejor forma y tiempo posible a la sociedad.

Estrategias:

- Crear un vinculo entre las dependencias con el fin de homologar la información
- Fomentar el uso de las herramientas digitales para la elaboración de trámites y servicios diversos
- Realizar un análisis de los procesos utilizados actualmente e identificar áreas de oportunidad

Acciones:

- Dar seguimiento a la actualización del catálogo de trámites y servicios
- La homologación de tramites
- Disminución en el tiempo de respuesta de los trámites y servicios

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia: **COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA**

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	RECEPCIÓN, ANÁLISIS, TOMA DE ACUERDO Y SEGUIMIENTO DE APOYOS	EL TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DE APOYO CIUDADANA ES DE 10 DÍAS HÁBILES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 HÁBILES A 5 DIAS HÁBILES

SI NO*

Nombre de la dependencia: **DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO**

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	CONTESTACIÓN DE PETICIONES A PARTICULARES	SE RECIBE LA PETICIÓN EN OFICIALÍA DE PARTES, SE CANALIZA AL ÁREA, SE RECABA INFORMACIÓN PARA CONTESTAR LA PETICIÓN EN 15 DÍAS HÁBILES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DÍAS HÁBILES A 12 DÍAS HÁBILES.

SI NO*



Nombre de la dependencia: **DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO	SE RECIBEN LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SE SOMETEN A DIAGNÓSTICO Y SE ATIENDE EN UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 7 DÍAS HÁBILES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA Y/O ENTREGA DE 7 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS HÁBILES.

SI NO*

Nombre de la dependencia: **DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL**

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	ENTREGA DE COMPROBACIÓN DEL PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS ABRAZARTE	SE REALIZA LA ENTREGA DE LA COMPROBACIÓN FÍSICA A TESORERÍA EN UN LAPSO DE 120 DÍAS NATURALES.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA Y/O DE ENTREGA DE 120 DÍAS NATURALES A 90 DÍAS NATURALES.

SI NO*

Nombre de la dependencia: **COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS MERCADOLÓGICAS	A SOLICITUD DE ALGUNA DEPENDENCIA MUNICIPAL, SE REALIZAN LAS CAMPAÑAS MERCADOLÓGICAS EN UN PLAZO DE 48 HORAS.	DESARROLLAR LAS CAMPAÑAS MERCADOLÓGICAS REDUCIENDO EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 48 HORAS A 24 HORAS.

SI NO*

Nombre de la dependencia: **DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO**

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción	OPINIÓN TÉCNICA A CATASTRO (SEGUIMIENTO A TRASLADO DE DOMINIO)	SE EMITE LA OPCION TÉCNICA EN UN LAPSO DE 20 DÍAS HÁBILES.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 20 DÍAS HÁBILES A 15 DÍAS HÁBILES.

SI NO*



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DIANA SILAS MEDINA

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE DE 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OF/CP MZ/01	RECEPCIÓN, ANALISIS, TOMA DE ACUERDO Y SEGUIMIENTO DE APOYOS	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DIAS HABLES A 5 DIAS HABLES	SIMPLIFICAR EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA RECIBIR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS APOYOS QUE SE OTORGAN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	DICIEMBRE 2024	COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. DIANA SILAS MEDINA</p>  	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>M.C. MIGUEL ANGEL GAMBOA MONROY</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. CHRISTIAN R. JUAREZ MONTIEL</p>  
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. PAMELA DANAI MONTIEL SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE OCTUBRE

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

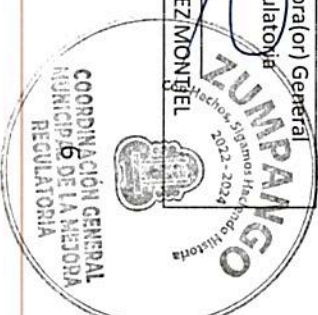
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DJ C/S002	CONTESTACIÓN DE PETICIONES A PARTICULARES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DÍAS HÁBILES A 12 DÍAS HÁBILES	TRABAJAR DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE PARA DAR RESPUESTA A LAS PETICIONES DE LOS PARTICULARES	20 DE DICIEMBRE DE 2024	DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. PAMELA DANAI MONTIEL SÁNCHEZ 	LIC. HECTOR ENRIQUE BERMÚDEZ HERNÁNDEZ 	LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAMARIS AIMÉE GAMBOA AVILA

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ADMIN/O 1/SIS	REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA AL PROCEDIMIENTO DE 7 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS HÁBILES.	AGILIZAR LA ENTREGA DE EQUIPOS DE COMPUTO	11 DICIEMBRE 2024	COORDINACIÓN DE SISTEMAS E INFORMATICA

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. DAMARIS AIMÉE GAMBOA AVILA</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>MTRQ. DANIEL NIENDOZA BUSTAMANTE</p>
<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Verónica Aguirre Madrigal

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/10/2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1

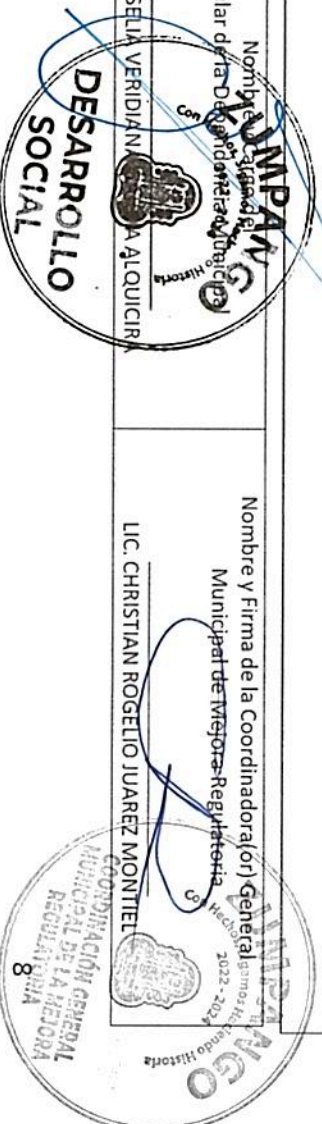
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 4

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS/01	Entrega de Comprobación del Programa Microcréditos Abrazarte	Reducir el tiempo de entrega de 120 días naturales a 90 días naturales	Reducir el tiempo de entrega para que el área de Tesorería tenga a tiempo la justificación de la inversión al Programa Microcréditos Abrazarte.	15 DIC 2024	Desarrollo Social

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. VERÓNICA AGUIRRE MADRIGAL</u>	Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>ING. ROSELIA VERDIANA ALQUICIR</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL</u>
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Anabel Montaña Rodríguez

Fecha de Elaboración: 06 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 5

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2022-2024	Realización de campañas mercadológicas.	Reducir el tiempo de respuesta de 48 horas a 24 horas.	Disminuir el tiempo para realizar las campañas mercadológicas de las Dependencias Públicas.	Diciembre 2024	Coordinación de Comunicación Social

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANABEL MONTAÑO RODRÍGUEZ	Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Titular de la Dependencia Municipal C JOSUÉ DUBOIS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ 	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL
--	---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GABRIEL CHAVEZ GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 9 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1

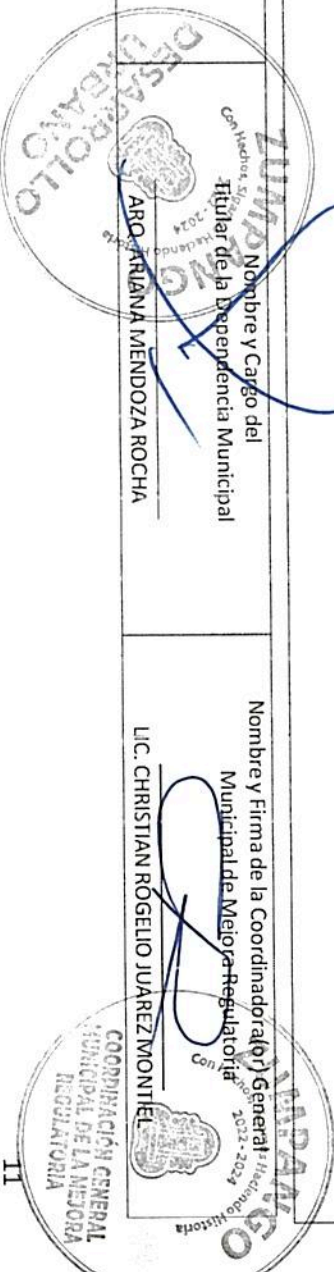
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 6

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DU-A1	OPINIÓN TÉCNICA A CATASTRO (SEGUIMIENTO A TRASLADO DE DOMINIO)	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA DE 20 DÍAS HÁBILES A 15 DÍAS HÁBILES	DAR UNA RESPUESTA EN MENOR TIEMPO PARA AGILIZAR EL TRÁMITE	DICIEMBRE 2024	DESARROLLO URBANO

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. GABRIEL CHAVEZ GONZALEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ARO ARRIANA MENDOZA ROCHA	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria J.C. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTEIL
--	---	--





7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN CATASTRAL (POR CAMBIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS)	DE 15 DÍAS HÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A
SI	NO*				

Nombre de la dependencia: CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	SERVICIO DE ATENCIÓN A DENUNCIAS	DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
SI	NO*				

Nombre de la dependencia: SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	CARTAS DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	DE 24 HORAS A 12 HORAS	N/A	N/A	N/A
SI	NO*				

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	PETICIONES DE OBRA	DE 13 DÍAS HÁBILES A 12 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A



SI NO*

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------------------------

CONSTANCIA DE PRODUCTOR AGROPECUARIO	DE 72 HORAS A 48 HORAS	N/A	N/A	N/A	N/A
--------------------------------------	------------------------	-----	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------------------------

COLOQUIOS ENFOCADOS A LA PREVENCIÓN DEL DELITO	DE 10 DÍAS HÁBILES A 5 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A	N/A
--	-------------------------------------	-----	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------------------------

MANTENIMIENTO A PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y VIALIDADES.	DE 15 DÍAS HÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A	N/A
---	--------------------------------------	-----	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------------------------

PETICIONES RELACIONADAS CON ASUNTOS RELIGIOSOS	DE 72 HORAS A 48 HORAS	N/A	N/A	N/A	N/A
--	------------------------	-----	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------------------------



		respuesta, citar de cuanto a cuanto		dependencia (número) o el beneficio	
Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO					
	PERMISO DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN DE ARBOLES	DE 15 DÍAS HÁBILES A 13 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 10	Nombre del trámite ORIENTACIÓN JURÍDICA A MUJERES Y POBLACIÓN LGTBTTTQA+ VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto DE 3 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto N/A
Nombre de la dependencia: COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO					
Propuesta No. 11	Nombre del trámite CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A ESTABLECIMIENTOS FILIOS Y SEMIFILIOS	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto DE 5 DÍAS HÁBILES A 2 DÍAS HÁBILES	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto N/A
Nombre de la dependencia: CUERPO DE BOMBEROS					
Propuesta No. 12	Nombre del trámite ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (MÉDICAS PREHOSPITALARIAS)	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto N/A
Propuesta No. 13	Nombre del trámite ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (BOMBEROS)	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto N/A



Nombre de la dependencia: UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	TIEMPO DE RESPUESTA reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	DE 14 DÍAS HÁBILES A 13 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	TIEMPO DE RESPUESTA reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CREDECIAL DE DISCAPACIDAD	DE 20 MINUTOS A 15 MINUTOS	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	TIEMPO DE RESPUESTA reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CONSULTA MÉDICA	DE 2 HORAS A 1 HORA	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: O.D.A.P.A.Z.

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	TIEMPO DE RESPUESTA reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE	DE 15 DÍAS HÁBILES A 5 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

SI	NO*	Nombre de la dependencia: O.D.A.P.A.Z.			
----	-----	--	--	--	--

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	TIEMPO DE RESPUESTA reducción del tiempo de	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
------------------	--------------------	--	---	--	---------------------------------------



Reconducción	VENTA E INSTALACIÓN DE MEDIDORES	respuesta, citar de cuanto a cuanto DE 20 DÍAS HÁBILES A 15 DÍAS HÁBILES	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos N/A	dependencia (número) o el beneficio N/A	N/A
SI	NO*				

Nombre de la dependencia: I M C U F I D E Z

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	REACONDICIONAMIENTO A ESPACIOS DEPORTIVOS	DE 15 DÍAS HÁBILES A 5 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A
SI	NO*				

PROPUESTAS INTERNAS:

1. COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA
2. DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO
3. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
4. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
5. COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
6. DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

PROPUESTAS POR TRAMITE O SERVICIO:

1. TESORERÍA MUNICIPAL
2. CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL
3. DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
4. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
5. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL
6. DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
7. DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN
8. DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
9. DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



- 10. COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO
- 11. CUERPO DE BOMBEROS
- 12. UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
- 13. SISTEMA MUNICIPAL DIF
- 14. ORGANISMO DEL AGUA (ODAPAZ)
- 15. ORGANISMO DEL DEPORTE (IMCUFIDEZ)

8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL 	 LIC. MIGUEL ÁNGEL GAMBOA MONROY 	 LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL 



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIA GUADALUPE OROZCO GARCIA

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

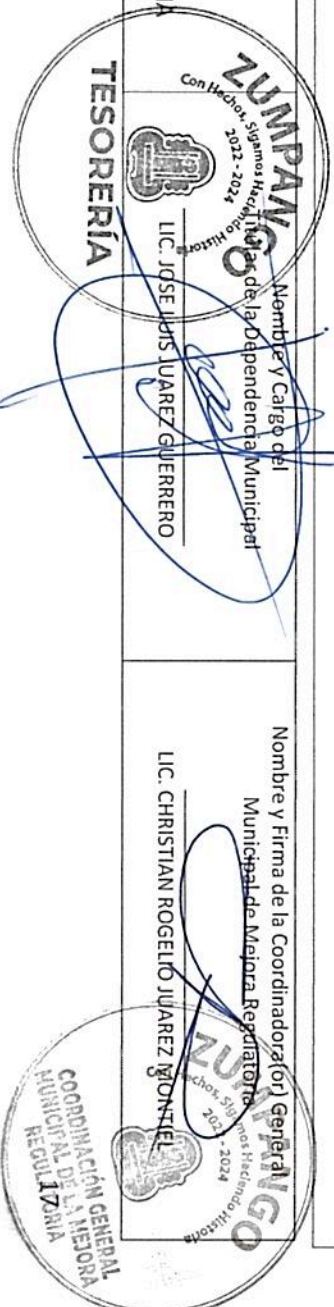
Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento 15 DICIEMBRE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos
CAT-01	ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN CATASTRAL (CAMBIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS)	REDUCCIÓN EN TIEMPO DE ENTREGA DEMANIFESTACIÓN CATASTRAL, DE 15 DÍASHÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES.	N/A
			Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio
			Disminuir el costo de cuanto a cuanto

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. MARIA GUADALUPE OROZCO GARCIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Representante de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. JOSE LUIS JUAREZ GUERRERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ GONZALEZ</p>
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO EN D. MOISES AVELARD DUARTE

Fecha de Elaboración: 06 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:

Propuesta No. 2

Número de trámites prioritarios para 2024:

Fecha de Cumplimiento: 11 DE DICIEMBRE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/CIM /T/001	SERVICIO DE ATENCIÓN A DENUNCIAS	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN EN EL LEVANTAMIENTO DE LA DENUNCIA DE 30MINUTOS A 20 MINUTOS.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró <i>[Firma]</i> MTRO EN D. MOISES AVELARD DUARTE</p> <p>Con Hecolom, 021-2024 ZUMPANGO Título de la Dependencia Municipal LIC. ANA BERTHA NERÁNDEZ PINEDA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>[Firma]</i> LIC. CHRISTIAN RODRILLO JUÁREZ MONTIEL</p> <p>Con Hecolom, 021-2024 ZUMPANGO Título de la Dependencia Municipal COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>
---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES

Fecha de Elaboración: 10 OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2024

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/SEC /T01	CARTA DE ACEPTACIÓN AL SERVICIO SOCIAL	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 24 HORAS A 12 HORAS.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de quien elaboró <i>[Firma]</i>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CESAR R. HERNÁNDEZ MARTÍNEZ		Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>[Firma]</i>	
LIC. VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES				LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS.: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARTIN DE JESUS HUERTIA LOPEZ _____

Fecha de Elaboración: 06/10/2023 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/10/2023 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 _____ Número de trámites prioritarios para 2024: 01 _____ Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento: 12 DICIEMBRE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOP/01	PETICIONES DE OBRA	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 13 DIAS HABLES A 12 DIAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MARTIN DE JESUS HUERTIA LOPEZ

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS OBRAS PUBLICAS

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ-MONTIEL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IMELDA YAQUELIN GARCÍA LÓPEZ

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No.5

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AGRO/03	CONSTANCIA DE PRODUCTOR AGROPECUARIO	REDUCIR EL TIEMPO EN LA EXPEDICIÓN DE LA CONSTANCIA DE 72 HORAS A 48 HORAS.	Agilizar la entrega de Constancia	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

C. IMELDA YAQUELIN GARCIA LOPEZ
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LIC. BELEN DROPEZA CRUZ
DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO

LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTELEONE
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y

VIALIDAD MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CATALINA MIRIAM NAVARRO GUERRERO

Fecha de Elaboración: 10 OCTUBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 OCTUBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DE 2024

Propuesta No. 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPVVM/001/2024	COLOQUIOS ENFOCADOS A LA PREVENCIÓN DEL DELITO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DIAS HÁBILES A 5 DIAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. CATALINA MIRIAM NAVARRO GUERRERO	LIC. MARIA DEL CARMEN RANGEL MONROY	LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTEBEL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 7

Fecha de Cumplimiento 01 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos: se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/SP /01	MANTENIMIENTO A PARQUES, JARDINES, AREAS VERDES Y VIALIDADES.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS HÁBILES A 10 DIAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNÁNDEZ</u>	Titular de la Dependencia Municipal <u>C. ARTURO GONZÁLEZ NAVARRETE</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</u>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MILAGROS MARISOL SANCHEZ VITAL

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 8

Fecha de Cumplimiento 20 DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos
GOM/ MR/01	PETICIONES RELACIONADAS CON ASUNTOS RELIGIOSOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 72 HORAS A 48 HORAS	N/A
			Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio
			Disminuir el costo de cuanto a cuanto

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Titular de la Dependencia Municipal Lic. EDGARDITA CASTRO	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

C. MILAGROS MARISOL SANCHEZ VITAL

CONSEJO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA
ZUMPANGO
Hechos, Sigamos Haciendo Historia
2022-2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JAVIER JUÁREZ MONTIEL

Fecha de Elaboración: 09 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 9

Fecha de Cumplimiento 01 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos
DE-T-04	PERMISO DE PODA, DERRIBE Y REUBICACIÓN DE ARBOLES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DÍAS HÁBILES A 13 DÍAS HÁBILES	NA
			Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio
			Disminuir el costo de cuanto a cuanto

Observaciones o comentarios

ZUMPANGO
Con Fechos, Sigemos Haciendo Historia

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró: C. JAVIER JUÁREZ MONTIEL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. BORMAN SILVA PEREZ

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL

DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GENERO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANGÉLICA HERNANDEZ HERNANDEZ

Fecha de Elaboración: 09 OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 10

Fecha de Cumplimiento 14 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMEG-S01	ORIENTACIÓN JURIDICA A MUJERES Y POBLACIÓN LGBTITIOA+ VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 DIAS HÁBILES A 1 DIA HÁBIL	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p> <p><i>Angélica Hernández Hernández</i></p> <p>C. ANGÉLICA HERNANDEZ HERNANDEZ</p>	<p>Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lic. Sandra Azucena Ortega García</i></p> <p>LIC. SANDRA AZUCENA ORTEGA GARCÍA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GENERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Lic. Christian Rogelio Juárez Montiel</i></p> <p>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Blanca Estela Soto Solano

Fecha de Elaboración: 06 de Octubre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Octubre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

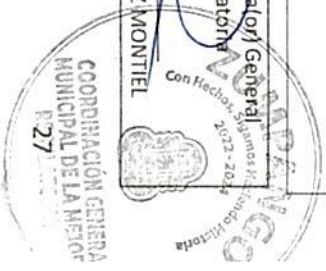
Propuesta No. 11

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/PCG R/S02	CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD A LOS ESTABLECIMIENTOS FIJOS Y SEMIFIJOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 5 DÍAS HÁBILES A 2 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: C. BLANCA ESTELA SOTO SOLANO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. MARIOMÁNUEL SÁNCHEZ VILLAFUERTE	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTEIL
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PAOLA MONSERATH MARTINEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 09/OCTUBRE/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/OCTUBRE/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 12

Fecha de Cumplimiento 11/DIC/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/01	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (Médicas prehospitalarias)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo  Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria 
C. PAOLA MONSERATH MARTINEZ FLORES	LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA 	LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUÁREZ MONTIEL 



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES

Fecha de Elaboración: 09/OCTUBRE/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/OCTUBRE/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Fecha de Cumplimiento 11/DIC/2024

Propuesta No. 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/02	ATENCION DE EMERGENCIAS (Bomberos)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Titular de Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES	LIDIO JUAN WANDA CASANOVA	LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANTONIO DE JESUS LEVVA PRADA

Fecha de Elaboración: 09 OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 14

Fecha de Cumplimiento: 13 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/UT/YAIP/001	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX EN UN TIEMPO DE 14 DIAS HÁBILES A 13 DIAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: C. ANTONIO DE JESUS LEVVA PRADA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. YOSÉTIN MDCETZUMA HERNANDEZ	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. CHRISTIAN RÓGELIO JUÁREZ MONTIEL
--	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 15

Fecha de Cumplimiento: 16 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/ZUM/PAMR/01	CREDECIAL DE DISCAPACIDAD	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 20 MINUTOS A 15 MINUTOS	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>C. ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>GABRIELA GAMBOA MONROY</i>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL</i>
--	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

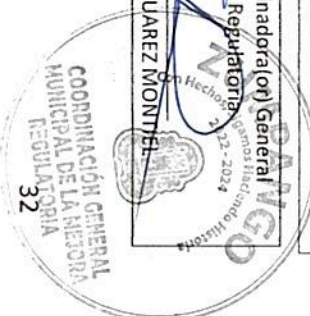
Fecha de Cumplimiento: 16 DE DICIEMBRE DE 2024

Propuesta No. 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/ZUM/PAMR/02	CONSULTA MEDICA	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 2 HORAS A 1 HORA	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>C. ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal GABRIELA GAMBOA MONROY	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. CHRISTIAN TOGELIO JUAREZ MONTELL
--	--	--





Gobierno del
Estado de
México



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ivone Anahí Lemus Tesillo.

Fecha de Elaboración: 04 de octubre Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 octubre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

Propuesta No. 17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Odapaz 01/T01	VENTA E INSTALACIÓN DE MEDIDORES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 20 DÍAS HÁBILES A 15 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTIEL.</u>
--	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES
El poder de servir

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ivone Anahí Lemus Tesillo.

Fecha de Elaboración: 07 de octubre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de octubre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

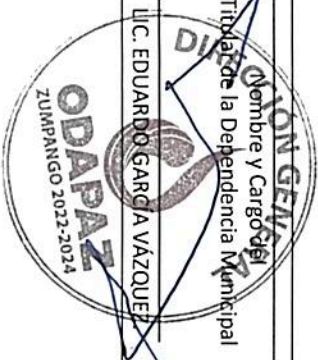
Fecha de Cumplimiento Diciembre 2024

Propuesta No. 18

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Odapaz 02/S02	REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DÍAS HÁBILES A 5 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. CHRISTIAN ROGELIO JUAREZ MONTELEONE</u>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zumpango _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ Raúl Zarate Hernández _____

Fecha de Elaboración: _____ 09 de Octubre 2023 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 11 de Octubre 2023 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 4 _____ Número de trámites prioritarios para 2024: _____ 1 _____ Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento 12 de Diciembre 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ARED/04	REACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS DEPORTIVOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 DIAS HABILES A 5 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: _____ Atención y reacondicionamiento previa evaluación y levantamiento de las condiciones del espacio deportivo apto para practicar deporte.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Raul Zarate Hernández Coordinador de Proyectos	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Emanuel Apolo Juárez González Director de IMCUIFIDEZ	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. CHRISTIAN BOGELIO JUAREZ MONTIEL
--	--	--

