



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		<input checked="" type="checkbox"/>
ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORÍA A LA POBLACIÓN EN GENERAL						
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		
SE ATIENDE A LAS PERSONAS PARA DARLES UNA ASESORIA O ACLARANDO SUS DUDAS						
FUNDAMENTO LEGAL:						
ARTÍCULO 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULOS 129 Y 130 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO ARTICULOS 148, 149 Y 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULOS DEL 2 AL 49 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER		NO APLICA			VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LOS CIUDADANOS ACUDEN A LA OFICINA PARA UNA ASESORÍA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- CUANDO LOS CIUDADANOS ACUDEN A LA OFICINA PARA UNA ASESORÍA				
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		5 DÍAS HABILES				
COSTO:		SIN COSTO	Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DONDE PODRA PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA				
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES				OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUANA MARIA CORREA ENCISO			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVAR LUIS DONALDO COLOSIO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	NO APLICA		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	ofconciadora@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGUN COSTO LA ASESORÍA?				
RESPUESTA:	SIN COSTO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?				
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?				
RESPUESTA:	SIN COSTO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:  LIC. VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES	VISTO BUENO:  LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/FEBRERO/2024.
---	--	---