



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
CERTIFICADO DE NO ADEUDO								
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA				
DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN QUE HACE CONSTAR QUE EL SOLICITANTE NO TIENE ADEUDO ALGUNO POR EL SERVICIO DE AGUA PÓTALE Y DRENAJE EN EL REGISTRO DADO DE ALTA A SU NOMBRE.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:		CERTIFICADO DE NO ADEUDO CON SELLO Y FIRMA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	DEPENDE EL PERIODO QUE CUBRA.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A PETICIÓN DEL USUARIO, CON LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS								
- OFICIO DE SOLICITUD				NO	2	ARTÍCULOS 116,118, 119,120, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO,		
- RECIBO DE PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE				NO	2			
- RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE				NO	2			
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE				NO	2			
- DOCUMEN TO QUE ACREDITE LA VIVIENDA				NO	2			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
- OFICIO DE SOLICITUD				NO	2	ARTÍCULOS 116,118, 119,120, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO,		
- RECIBO DE PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE				NO	2			
- RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE				NO	2			
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE				NO	2			
- CONTRATO DE ARRENDAMIENTO				NO	2			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A				N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZ - R EL CIUDADANO		EL CIUDADANO INGRESA LA PETICIÓN A OFICIALÍA DE PARTES DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA PORTERIOR SE REVISA SU PETICIÓN EN CASO DE SER APROBADA SE REALIZARÁ EL PAGO CORRESPONDIENTE POR DICHO TRAMITE Y SE LES DA UNA RESPUESTA DE 15 DÍAS HÁBILES.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 A 20 DÍAS HÁBILES						
COSTO:		2.5 UMA		FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	SOLO PODRÁ PAGARSE EN OFICINAS CENTRALES DEL O.D.A.P.A. Z
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> - ESTE TRÁMITE SE REALIZARÁ EN CAJA CENTRAL - SOLICITUD APROBADA - PAGO CORRESPONDIENTE
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM SÁBADOS DE 9:00 AM A 12:30 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	ODAPAZ.COMERCIALIZACIÓN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE SE PUEDE PAGAR EL CERTIFICADO DE NO REGISTRO?						
RESPUESTA:	SOLO SE PAGA EN CAJA CENTRAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ MONTO SE DEBE PAGAR POR EL CERTIFICADO DE NO REGISTRO?						
RESPUESTA:	2.5 UMA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CADA CUANTO TIEMPO SE DEBE PAGAR EL CERTIFICADO DE NO REGISTRO?						
RESPUESTA:	CADA VEZ QUE EL USUARIO LO REQUIERA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO	VISTO BUENO: LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 /02/02.
---	---	--