



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CONCILIACIÓN						
DESCRIPCIÓN			Codigo de la Cédula			
ES TODO PROCEDIMIENTO NO JURISDICCIONAL PARA LA PREVENCIÓN O SOLUCIÓN DE UN CONFLICTO AL QUE PUEDEN RECURRIR VOLUNTARIAMENTE LAS PARTES INVOLUCRADAS, CON OBJETO DE LLEGAR A UN ACUERDO SATISFACTORIO, EQUITATIVO Y JUSTO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS DEL 2 AL 49 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 148 DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.				
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA DE COMÚN ACUERDO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ALGUNA DE LAS PARTES VOLUNTARIAMENTE ESTA INTERESADA A LLEVAR LA MEDIACIÓN			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS						
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL SOLICITANTE		SI	1	ARTICULO 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- CUANDO EL INTERESADO ACUDE A LA OFICINA 2.- SE GENERAN LOS CITATORIOS 3.- SE GENERA LA MEDIACIÓN				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 DÍAS HÁBILES				
COSTO:		SIN COSTO				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
DONDE PODRA PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DONDE PODRA PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		ENTREGA DE DOCUMENTO "ACTA DE COMÚN ACUERDO"				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA				



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES				OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. RAUL AURELIO MORALES AGUSTIN					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVAR LUIS DONALDO COLOSIO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE TIEMPO TARDA EL ACUERDO?						
RESPUESTA:	5 DÍAS HABILES						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	SIN COSTO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:  LIC. VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES	VISTO BUENO:  LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/FEBRERO/2024.
---	--	---