



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
INSPECCIÓN POR DESABASTO DE AGUA POTABLE						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
VERIFICAR MEDIANTE UNA INSPECCIÓN QUE LOS USUARIOS QUE TENGAN ALGÚN PROBLEMA EN EL SUMINISTRO DEL AGUA POTABLE TENGAN EL SERVICIO ADECUADO						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN VI, 69 FRACCIÓN V, 151 Y 152 FRACCIÓN V, DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 78 FRACCIÓN V DE SU REGLAMENTO ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 57 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL O.D.A.P.A.Z				
DOCUMENTO A OBTENER:		• N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.odapazumpango.gob.mx/		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		• A SOLICITUD DE USUARIO O REPORTE DEL MISMO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE ENCONTRARÁ SUJETO A VERIFICACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SI ESTE SE REQUIRIÓ				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE PETICIÓN POR EL TITULAR • IDENTIFICACIÓN OFICIAL • NÚMERO TELEFÓNICO • PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA • CROQUIS DE GEOLOCALIZACIÓN 		NO	1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
		NO	1			
		NO	1			
		NO	1			
		NO	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
• N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE PETICIÓN • IDENTIFICACIÓN OFICIAL • NÚMERO TELEFÓNICO • PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA 		NO	1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
		NO	1			
		NO	1			
		NO	1			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZARA EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> • SOLICITA INSPECCIÓN POR DESABASTO • RECIBE AL PERSONAL DEL ORGANISMO INDICANDO CUAL ES SU PROBLEMÁTICA • FIRMA REPORTE DE INSPECCIÓN CORRESPONDIENTE 				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 DÍAS HÁBILES				
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL SERVICIO SE REALIZARÁ SOLO A USUARIOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL PADRÓN DEL ORGANISMO Y QUE ESTEN AL CORRIENTE EN SUS PAGOS Y SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE DENTRO DE JURISDICCIÓN DE ORGANISMO				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 DE 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	9183477		104	N/A	operacioncm@odapazumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?						
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA BARRIO Y/ FRACCIONAMIENTO ES EL MISMO PROCEDIMIENTO?						
RESPUESTA:	SI ES LO MISMO SIEMPRE Y CUANDO ESTEN EN EL PADRÓN DEL ORGANISMO Y LA LOCALIDAD DONDE SE REALICE LA INSPECCIÓN SE ENCUENTRE RECEPCIONADA POR EL MUNICIPIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE HORARIO SE REALIZA LA INSPECCIÓN?						
RESPUESTA:	ESTA SE REALIZARÁ EN DÍAS HÁBILES EN UN HORARIO DE 9 A 15 HORAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	LISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02/02/2024.
LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.	LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.	

