

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE	<input type="checkbox"/>	SERVICIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Orientación Jurídica a Mujeres y Población LGTBTTTIQA+ Víctimas de Violencia de Género										
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula						
Consiste en brindar orientación jurídica y acompañamiento multidisciplinario a mujeres y población LGTBTTTIQA+ víctimas de violencia de género en cualquiera de sus tipos y modalidades, desigualdad y discriminación que tengan acercamiento a la Dirección.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 4 de la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 1 y 51 de la LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. Artículo 1, 4, 42 y 43 de la LEY GENERAL DE VÍCTIMAS. Artículo 1, 2, 13, 14, 20 BIS y 35 de la LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO, Artículo 9 de la LEY PARA PREVENIR, COMBATIR, Y ELIMINAR ACTOS DE DISCRIMINACIÓN EN EL ESTADO DE MÉXICO. Artículo 177 del BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2024								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cada que una Mujer o integrante de la Comunidad LGTBTTTIQA+ lo solicite						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS										
- Identificación vigente				Si	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				
- CURP				No	1					
- Acta de Nacimiento				No	1					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
N/A				N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
N/A				N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La mujer o integrante de la comunidad LGTBTTTIQA+ debe de asistir a la dependencia con una identificación vigente o un documento que acredite que vive dentro del municipio, luego deberá llenar unos formatos otorgados por la Dirección para posteriormente desahogar una entrevista y finalmente recibir la orientación jurídica.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles								
COSTO		Gratuito		Fundamento Jurídico Artículo 1 y 4 de la Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos Artículo 1 y 51 de la Ley General De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia. Artículo 1, 4, 42 y 43 de la Ley General De Víctimas. Artículo 1 y 20 Bis de la Ley De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia Del Estado De México. Artículo 177 del Bando Municipal de Zumpango 2024						
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		<input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								



OTRAS ALTERNATIVAS	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- El servicio NO se le puede ofrecer a ciudadanos que no sean MUJERES o que no pertenezcan a la población LGBTTTTQA+ - El servicio se ofrece a mujeres y población LGBTTTTQA+ debidamente identificados y con residencia en el municipio de Zumpango
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO				DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. SANDRA AZUCENA ORTEGA GASPAR			
DOMICILIO:	CALLE:	HOMBRES ILUSTRES		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	PRIMERO DE MAYO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO			
C.P.:	55607	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		DE LUNES A VIERNES DE 08:40 A 18:00 HORAS. Y SABADOS DE 08:40 A 13:00 HORAS			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
01	591 9185692		N/A	N/A	dmeg.zumpango@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		N/A			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO SE COBREA DE HONORARIOS?						
RESPUESTA:	EL SERVICIO ES TOTALMENTE GRATUITO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO REALIZAR UNA CITA?						
RESPUESTA:	NO, SE PUEDE ASISTIR SIN CITA PREVIA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTAS VECES PUEDO RECIBIR LA ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	LAS QUE SEAN NECESARIAS, NO HAY UN LÍMITE						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: C. Angélica Hernández Hernández NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: Lic. Sandra Azucena Ortega Gaspar DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / FEBRERO / 2024
--	--	--