



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
ORIENTACIÓN				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
SE PROPORCIONA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE DIVERSAS MATERIAS A MANERA DE ASESORÍA, SIENDO VIOLENCIA FAMILIAR, PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS, ENTRE OTRAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 192 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA/NO SE OBTIENE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			X	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN EL MOMENTO EN EL QUE EL CIUDADANO LO SOLICITE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA		NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL CIUDADANO SE PRESENTA EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA Y SOLICITA LA ASESORÍA DE UN TEMA EN ESPECIFICO (LABORAL, LEGAL, ADMINISTRATIVO, FAMILIAR, CIVIL)		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO		
COSTO:		SIN COSTO Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
				N/A
				TARJETA DE DÉBITO
				N/A
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
		N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS ZUMPANGO				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS ZUMPANGO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9183339	N/A	N/A	derechoshumanos23zum@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	VISITADURIA GENERAL DERECHOS HUMANOS				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JOVITA SOTELO GENARO				
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CIPRÉS	NO. INT. Y EXT.:	15	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CUAUTITLÁN MÉXICO		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HORAS		
L.ADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26201400	N/A	N/A	visitaduriageneral@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIEN SOLICITA EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	ÚNICAMENTE EL INTERESADO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO CUESTA EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿NECESITO PRESENTARME CON UN ABOGADO?				
RESPUESTA:	NO. PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO SIN NECESIDAD DE UN ABOGADO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ: 		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/02/2024
C. PATRICIA MONROY SÁNCHEZ NOMBRE COMPLETO	LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRIGUEZ NOMBRE COMPLETO DERECHOS HUMANOS	