





## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>PROCEDIMIENTOS DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE POR HECHOS DE TRANSITO</b>				
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula		
<b>DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD EN EL HECHO DE TRANSITO EN SU MODALIDAD DE CHOQUE.</b>				
FUNDAMENTO LEGAL	<b>ARTÍCULO 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.                  ARTICULOS 129 Y 130 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO                  ARTICULOS 148, 149 Y 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.                  ARTICULOS DEL 2 AL 49 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO.                  ARTICULOS 18, 203 Y 204 DEL BANDO MUNICIPAL 2024</b>			
DOCUMENTO A OBTENER	DICTAMEN PERICIAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EXISTE UN HECHO DE TRANSITO EN SU MODALIDAD DE CHOQUE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- CUANDO EXISTE UN HECHO DE TRANSITO EN SU MODALIDAD DE CHOQUE			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA			
COSTO	<b>SIN COSTO</b>	Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	REPARACIÓN DEL DAÑO			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES				OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA Y OFICIALIA CALIFICADORAS MUNICIPALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUANA MARIA CORREA ENCISO					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVAR LUIS DONALDO COLOSIO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	ofconciliadora@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COSTO DEL DICTAMEN?						
RESPUESTA:	GRATUITO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	SIN COSTO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							
ELABORÓ:			VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 LIC. VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES			 LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ			06/FEBRERO/2024.	