

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE		SERVICIO	X
<b>SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO</b>										
DESCRIPCIÓN:							Código de la Cédula		ZUM SP S05	
<b>OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS</b>										
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181 Y 183								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB			N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO UN PARTICULAR REQUIERA EL SERVICIO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:				NO						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181, 181 Y 183			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
N/A				N/A	N/A		N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181, 181 Y 183			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		10 DIAS HABILES								
COSTO:		N/A			Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		QUE LA ACCIÓN SEA DE TOTAL BENEFICIO								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:										



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MEXICO  
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE			
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HRS., SÁBADO DE 7:00 A 12:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO
	N/A		N/A	N/A	direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY ALGUN COSTO DEL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS DATOS QUE DEBE LLEVAR EL OFICIO DE PETICIÓN?				
RESPUESTA:	DIRECCIÓN DE LA REPARACIÓN DE LA LUMINARIA, NOMBRE DEL SOLICITANTE Y TELEFONO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	APOYAN PARA REALIZAR BAJAS DE LUZ				
RESPUESTA:	NO				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:  C. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  02 /FEBRERO/2024.
---	--	--

