

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE							TRÁMITE	SERVICIO	X	
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO A PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y VIALIDADES</b>										
DESCRIPCIÓN					Código de la Cédula		ZUM SP 801			
<b>OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO DE UN ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE EN MALAS CONDICIONES</b>										
FUNDAMENTO LEGAL		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTÍCULO 186								
DOCUMENTO A OBTENER		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			CUANDO UN PARTICULAR SOLICITA EL MANTENIMIENTO EN UN LUGAR O ÁREA ESPECÍFICA							
¿ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO							
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTÍCULO 186			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
N/A				N/A	N/A		N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTÍCULO 186			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DIAS HABILES								
COSTO		N/A		Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE LA ACCIÓN REALIZAR SEA DE TOTAL BENEFICIO								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA										



Gobierno del  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADOS DE  
MÉXICO  
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PARQUES Y JARDINES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE			
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HRS., SÁBADO DE 7:00 A 12:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	dirección.servicios.publicos@zumpango.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A QUIEN VA DIRIGIDO EL OFICIO?						
RESPUESTA:	AL PRESIDENTE MUNICIPAL, CON COPIA AL DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA?						
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	TIENE ALGUN COSTO						
RESPUESTA:	NO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  C. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  02 /FEBRERO/2024.
---	--	--

