



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, MEDIANTE SISTEMA SAIMEX O VIA ESCRITA</b>					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
<b>DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO</b>					
DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO			N/A		
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 4, 17 152,153,155,156,157 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:		INFORMACIÓN SOLICITADA DE LA AUTORIDAD COMPETENTE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		HTTP://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ENTREGAR EL OFICIO EN EL AREA CORRESPONDIENTE			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 A 22 DÍAS HÁBILES			
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico ARTICULO 17, 174 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE LA INFORMACIÓN GENERADA O EN POSESIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO, EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES. EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN NO SEA ESPECÍFICA SE SOLICITARÁ ACLARAR LA INFORMACIÓN, DENTRO DE LOS 5 DÍAS SIGUIENTES; Y LA CONTESTACIÓN A SU SOLICITUD SERÁ DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO				UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GABRIELA GAMBOA MONROY					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FEDERICO GOMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	91 71912		N/A	N/A	direccion@difzumpango.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL SMDIF DE ZUMPANGO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JULIO CÉSAR GARCÍA ROJAS						
DOMICILIO:	CALLE:	AV FEDERICO GOMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	91 71912		N/A	N/A	direccion@difzumpango.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	<a href="http://www.infoem.org.mx/src/htm/formatosolicitudes.html">HTTP://WWW.INFOEM.ORG.MX/SRC/HTM/FORMATOSOLICITUDES.HTML</a> <a href="http://www.difzumpango.gob.mx/formatosolicitudes.pdf">HTTP://WWW.DIFZUMPANGO.GOB.MX/FORMATOSOLICITUDES.PDF</a>						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿CUALE ES EL TIEMPO DE RESPUESTA?</b>						
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES O EN CASO DE PRORROGA HASTA 22 DÍAS HÁBILES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿DÓNDE PRESENTO LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?</b>						
RESPUESTA:	EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SMDIF O VÍA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA SAIMEX <a href="https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE</a>						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

 ELABORADO POR: ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ PRESIDENCIA	LISTO BUENO: GABRIELA GAMBOA MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / FEBRERO / 2024
--	--	--