



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ORIENTACIÓN							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
SE PROPORCIONA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE DIVERSAS MATERIAS A MANERA DE ASesorÍA, SIENDO VIOLENCIA FAMILIAR, PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS, ENTRE OTRAS.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 192 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.					
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA/NO SE OBTIENE				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
		NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN EL MOMENTO EN EL QUE EL CIUDADANO LO SOLICITE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL CIUDADANO SE PRESENTA EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA Y SOLICITA LA ASesorÍA DE UN TEMA EN ESPECIFICO (LABORAL, LEGAL, ADMINISTRATIVO, FAMILIAR, CIVIL)					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO					
COSTO:		SIN COSTO		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS ZUMPANGO				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS ZUMPANGO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9183339		N/A	N/A	derechoshumanos23zum@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	VISITADURIA GENERAL DERECHOS HUMANOS				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JOVITA SOTELO GENARO			
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CIPRÉS		NO. INT. Y EXT.:	15
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	CUAUTITLÁN MÉXICO	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26201400		N/A	N/A	visitaduriageneral@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUIEN SOLICITA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		ÚNICAMENTE EL INTERESADO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUANTO CUESTA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		NO TIENE COSTO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿NECESITO PRESENTARME CON UN ABOGADO?			
RESPUESTA:		NO. PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO SIN NECESIDAD DE UN ABOGADO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/02/2024
C. PATRICIA MONROY SÁNCHEZ	LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	