



"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
VISITA A GALERAS							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN VISITAR LAS GALERAS DEL JUZGADO CIVICO PARA VERIFICAR QUE NO VIOLAN SUS DERECHOS REALIZANDOLES UNA BREVE ENCUESTA.							
FUNDAMENTO LEGAL: ARTÍCULO 147 K FRACCION XV DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:				N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			SE REALIZA LA VISITA UNA VEZ POR SEMANA (NO HAY UN DÍA EN CONCRETO)				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO				1	N/A	Art. 147 K FRAC. XV DE LA LEY ORGANICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO				1	N/A	Art. 147 K FRAC. XV DE LA LEY ORGANICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO				1	N/A	Art. 147 K FRAC. XV DE LA LEY ORGANICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. SE LE ESCUCHA AL CIUDADANO Y SE EVALÚA LA SITUACIÓN Y SE LE DA ORIENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA QUE NO VIOLAN SUS DERECHOS, EN CASO DE QUE SEAN VIOLADOS SUS DERECHOS SE PASA A VISITAR A LA PERSONA A CARGO Y SE LE HACE MENCIÓN DE ACTO PARA QUE LE BRINDEN LA ATENCIÓN QUE SE MERECE.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A					
COSTO:		N/A		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		N/A					



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DEFENSORÍA MUNICIPAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	Viaducto Bicentenario km. 11	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Barrio de San Miguel		MUNICIPIO:	ZUMPANGO
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES 8:40 A 18:00 HRS Y SABADOS DE 8:40 A 13:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
591	1001054	N/A	N/A	derechos25humanos@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PARA QUE ES ESTE CUESTIONARIO?			
RESPUESTA:	SE LES DA UNA BREVE EXPLICACIÓN A MODO DE QUE EL CIUDADANO SEPA QUE ESTAMOS PARA QUE NO VIOLEN SUS DERECHOS			
¿TIENE ALGUN COSTO?	¿TIENE ALGUN COSTO?			
RESPUESTA:	NO, NINGUN COSTO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES PARA TODA TIPO DE PERSONAS?			
RESPUESTA:	SI, NO HAY EXCEPCIÓN ALGUNA.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ	VISTO BUENO: LCDA. KARLA ERIKA DOMINGUEZ RODRIGUEZ DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/03/2025
---	--	---