GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE »MÉXICO« ¡El poder de servir!

ZUMPANGO
¡La transformación continúa!
2025-2027

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
ASESORÍAS JURÍDICAS, CONVENIOS, COMPARECENCIAS, VOLUNTARIAS, JUICIOS EN MATERIA FAMILIAR, ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS Y PERITAJES EN TRABAJO SOCIAL.				

DESCRIPCIÓN:	
ACUDE EL USUARIO A LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DIF A SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA EN EL CUAL SE LE DA ATENCIÓN A TRAVÉS DE UN ASESOR JURÍDICO O EN SU CASO DEL PROCURADOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, BRINDANDO EL APOYO QUE SEA REQUERIDO A LA PERSONA, DE AHÍ SE DERIVA EL SERVICIO SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO ASÍ LO REQUIERA.	
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 41 FRACCIONES II,V,VI,XI,XII DE LA LEY DE SISTEMA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 88,90,91,92,93,94 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO,; ARTICULO 40 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 226 DEL BANDO MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO 2025; CÓDIGO CIVIL APLICABLE PARA EL ESTADO DE MÉXICO; CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES APLICABLES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO ENTRE LAS PARTES Y SENTENCIAS FAVORABLES.
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INVARIABLE.

¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A.
		X		

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA LO REQUIERE Y/O SE DETECTAN PROBLEMAS FAMILIARES LOS CUALES VULNEREN PRINCIPALMENTE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ, SE INSPECCIONA, CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE HAGA CONFORME DERECHO.

REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. INE. 2. ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS. 3. ACTAS DE NACIMIENTO DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS. 4. ACTA DE MATRIMONIO.	SÍ SÍ SÍ SÍ	DE 1 A 4 JUEGOS (APLICA PARA TODOS LOS DOCUMENTOS)	ARTÍCULOS 1.250, 1.293, AL 1.301 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO. (FUNDAMENTO APLICABLE PARA TODOS LOS DOCUMENTOS)

5. CURP. 6. CONSTANCIA DE ESTUDIOS. 7. DOCUMENTOS ADICIONALES QUE SE REQUIERA SEGÚN SEA EL CASO. 8. TRAMITAR FIRMA ELECTRÓNICA EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO EN CASO DE REQUERIRLA.	SÍ SÍ SÍ N/A	N/A	CIRCULAR No. 18/2024.- ACUERDO DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, EN SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CUATRO DE MARZO DE DOS MIL VEINTICUATRO, POR EL QUE SE AUTORIZA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN OPERATIVA EN LOS JUZGADOS QUE CONOCEN DE LA MATERIA FAMILIAR BAJO LA MODALIDAD "CERO PAPEL" Y SE EXPIDEN LOS LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN. (CONSIDERANDO VII)
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. OFICIO DIRIGIDO AL TITULAR DE LA PROCURADURÍA. 2. ACUSE (CUANDO SE ENTREGUE DE MANERA FÍSICA)	SÍ SÍ	1 1	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. DIRIGIRSE AL ÁREA JURÍDICA PARA SOLICITAR UNA ASESORÍA LEGAL. 2. HACER LOS REGISTROS NECESARIOS 3. RECIBIR DESDE SOLO UNA ASESORÍA JURÍDICA HASTA LLEVAR UN JUICIO EN MATERIA CIVIL O FAMILIAR.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA								
COSTO:	$3,500.00 A $5,000.00				FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".				
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**	x	**TARJETA DE CRÉDITO**		**TARJETA DE DÉBITO**		**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ÁREA DE CAJA DE DIF CENTRAL.								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.					PROCURADURÍA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. RAÚL MORENO LUNA.						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FEDERICO GÓMEZ.			NO. INT. Y EXT.:	37	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2ª SECCIÓN.		MUNICIPIO:	ZUMPANGO.			
C.P.: 55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO 9:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
591	91-7-19-12	N/A	N/A		dirección@difzumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	PROCURADURÍA.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. BRENDA MARIANA SANTILLÁN IBARRA.						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FEDERICO GÓMEZ.			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2ª SECCIÓN.		MUNICIPIO:	ZUMPANGO			
C.P.: 55600.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO 9:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A		procurador@difzumpango.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿QUÉ PUEDO HACER SI MI PAREJA ME QUIERE QUITAR A MIS HIJOS?**						
RESPUESTA:	INICIAR JUICIO DE GUARDIA Y CUSTODIA DE SU HIJO (A)						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE DIVORCIO?**						
RESPUESTA:	POR MUTUO CONSENTIMIENTO, INCAUSADO, ADMINISTRATIVO Y NOTARIAL.						

PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿CUÁLES SON LOS COSTOS DE LOS JUICIOS Y ASESORÍA JURÍDICA?**
RESPUESTA:	JUICIOS DE $3500.00 A $5000.000 (DE TRES MIL QUINIENTOS PESOS A CINCO MIL PESOS 00/00 M.N) ASESORÍA JURÍDICA: $70.00 (SETENTA PESOS 00/00 M.N.).
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. RAÚL MORENO LUNA. PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	26/02/2025

Juntos Por El Bienestar De Tu Familia DIF La transformación continúa Zumpango 2025 - 2027 SISTEMA MUNICIPAL PROCURADURÍA

Juntos Por El Bienestar De Tu Familia DIF La transformación continúa Zumpango 2025 - 2027 SISTEMA MUNICIPAL PRESIDENCIA