

“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, MEDIANTE SISTEMA SAIMEX O VIA ESCRITA					
DESCRIPCIÓN:					
DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 4, 17 152,153,155,156,157 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:		INFORMACIÓN SOLICITADA DE LA AUTORIDAD COMPETENTE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		HTTP://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		NO APLICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA		NO	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	

INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		22 DIAS HABILES					
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO: ARTICULO 17, 174 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE LA INFORMACIÓN GENERADA O EN POSESIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO, EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES. EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN NO SEA ESPECÍFICA SE SOLICITARÁ ACLARAR LA INFORMACIÓN, DENTRO DE LOS 5 DÍAS SIGUIENTES; Y LA CONTESTACIÓN A SU SOLICITUD SERÁ DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL SMDIF DE ZUMPANGO				UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JULIO CÉSAR GARCÍA ROJAS					
DOMICILIO:		CALLE: AV FEDERICO GOMEZ			NO. INT. Y EXT.:		SN
COLONIA:		BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION		MUNICIPIO:		ZUMPANGO	
C.P. 55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9 AM A 5 PM LUNES A VIERNES					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591		9171912				UTAIP@DIFZUMPANGO.GOB.MX	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JULIO CÉSAR GARCÍA ROJAS					
DOMICILIO:		CALLE: AV FEDERICO GOMEZ			NO. INT. Y EXT.:		SN
COLONIA:		BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION		MUNICIPIO:		ZUMPANGO	

C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9 AM A 5 PM LUNES A VIERNES			
LADA:	9171912	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: UTAIP@DIFZUMPANGO.GOB.MX
FORMATO(S) DESCARGABLES	HTTP://WWW.INFOEM.ORG.MX/SRC/HTM/FORMATOSOLICITUDES.HTML HTTP://WWW.DIFZUMPANGO.GOB.MX/FORMATOSOLICITUDES.PDF				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN?				
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALE ES EL TIEMPO DE RESPUESTA?				
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES O EN CASO DE PRORROGA HASTA 22 DÍAS HÁBILES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE PRESENTO LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?				
RESPUESTA:	EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SMDIF O VÍA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA SAIMEX HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  <hr/> C. JULIO CESAR GARCÍA ROJAS. TITULAR DE LA UTAIP.	VISTO BUENO:  <hr/> LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/02/2025
---	---	---

