REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:
RETIRO DE VEHÍCULOS EN ENTRADAS PARTICULARES, EMERGENCIA Y ACCESO QUE IMPIDAN EL PASO PEATONAL ASÍ COMO RAMPAS DE ACCENSO Y DESCENSO.					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CEDULA			
CONSISTE EN OFICIO DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL EXPONIENDO LA PROBLEMÁTICA QUE LE AQUEJA AL CIUDADANO COMO A LOS TRANSEÚNTES QUE PASAN POR EL LUGAR, YA QUE SIENDO UN VEHÍCULO O BIEN MOSTRENCO REDUCE EL ESPACIO DEL ARROYO VEHICULAR O ÁREA DE PEATÓN (BANQUETA) Y PONE EN RIESGO A LOS PEATONES O VEHÍCULOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	• LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 9. • ARTÍCULO 135, 136 Y 139 DEL BANDO MUNICIPAL 2024. • Y DEMÁS ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES.				
DOCUMENTO A OBTENER:	CONTESTACIÓN DEL OFICIO CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL RETIRO DEL VEHICULO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL INTERESADO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI				

REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1.- PRESENTAR PETICIÓN POR ESCRITO, EN FORMA PERSONAL. 2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL. 3.- EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	SI SI SI	1 1 1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN VIGENTE.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	○ **FORMA DE CÓMO SE INGRESA LA PETICIÓN** • DEBERÁ CONTENER LAS ESPECIFICACIONES ADECUADAS Y REQUERIMIENTOS COMO SON LOS DATOS COMPLETOS QUE NECESITA EL OFICIO; • DEBE DE IR DIRIGIDO AL SR. PRESIDENTE MUNICIPAL CON COPIA AL COORDINADOR DE MOVILIDAD Y TRASPORTE. • DEBE LLEVAR DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO, TELÉFONO O NÚMERO DE CONTACTO. • ESPECIFICAR EL LUGAR DONDE SE REQUIERE EL APOYO PARA EL RETIRO. • INGRESARLO POR OFICIALÍA DE PARTES (3 JUEGOS DE COPIAS).							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	05 HORAS APROXIMADAMENTE							
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	○ **MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE PODRÁ OTORGAR APOYO PARA EL RETIRO DE VEHÍCULOS.**							

	• NO JUSTIFIQUEN DE MANERA CLARA LA PROBLEMÁTICA DEL RETIRO DE VEHÍCULO. • POR NO ENTREGAR SU SOLICITUD EN TIEMPO Y FORMA. • SI TIENE CONDUCTOR EL VEHÍCULO NO PODRÁ SER RETIRADO.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
GOBERNACIÓN MUNICIPAL				GOBERNACIÓN MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. EDGAR LARA CASTRO				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ S/N CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM Y SÁBADOS DE 9:00 A 1:00 PM.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9175141	N/A	N/A	direccion.gobernacion@zumpango.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PARA DONDE SE LLEVAN LOS VEHÍCULOS?
RESPUESTA:	SON REMITIDOS AL JUEZ CALIFICADOR CON LA COLABORACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIÉN PAGA LOS GASTOS DE LA GRÚA?
RESPUESTA:	EL COSTO DE LA GRÚA SERÁ PAGADO POR EL INFRACTOR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ PASARÍA SI NO SE ACUDIERA POR LA CONTESTACIÓN EN EL PLAZO DE 05 HORAS?
RESPUESTA:	ESTARÍA DISPONIBLE SU RESPUESTA PARA CUANDO ACUDIERA A LAS OFICINAS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MILAGROS MARISOL VELÁZQUEZ VITAL NOMBRE COMPLETO	C. EDGAR LARA CASTRO NOMBRE COMPLETO	06 /02 / 2024 .

ZUMPANGO Contigo, Sigamos Haciendo Historia 2022 - 2024
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN