



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
INSPECCIÓN POR DESABASTO DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
VERIFICAR MEDIANTE UNA INSPECCIÓN QUE LOS USUARIOS QUE TENGAN ALGÚN PROBLEMA EN EL SUMINISTRO DEL AGUA POTABLE TENGAN EL SERVICIO ADECUADO				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN VI, 69 FRACCIÓN V, 151 Y 152 FRACCIÓN V, DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 78 FRACCIÓN V DE SU REGLAMENTO ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 57 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL O.D.A.P.A.Z			
DOCUMENTO A OBTENER:	• N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.odapazumpango.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	• A SOLICITUD DE USUARIO O REPORTE DEL MISMO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE ENCONTRARÁ SUJETO A VERIFICACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SI ESTE SE REQUIRIÓ			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
• OFICIO DE PETICIÓN POR EL TITULAR	NO	1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
• IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	1		
• NÚMERO TELEFÓNICO	NO	1		
• PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA	NO	1		
• CROQUIS DE GEOLOCALIZACIÓN	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
• N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
• OFICIO DE PETICIÓN	NO	1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
• IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	1		
• NÚMERO TELEFÓNICO	NO	1		
• PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA	NO	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZARA EL CIUDADANO	• SOLICITA INSPECCIÓN POR DESABASTO • RECIBE AL PERSONAL DEL ORGANISMO INDICANDO CUAL ES SU PROBLEMÁTICA • FIRMA REPORTE DE INSPECCIÓN CORRESPONDIENTE			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES			
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	EL SERVICIO SE REALIZARÁ SOLO A USUARIOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL PADRÓN DEL ORGANISMO Y QUE ESTEN AL CORRIENTE EN SUS PAGOS Y SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE DENTRO DE JURISDICCIÓN DE ORGANISMO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 DE 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	9183477		104	N/A	operacioncm@odapazumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?						
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA BARRIO Y/ FRACCIONAMIENTO ES EL MISMO PROCEDIMIENTO?						
RESPUESTA:	SI ES LO MISMO SIEMPRE Y CUANDO ESTEN EN EL PADRÓN DEL ORGANISMO Y LA LOCALIDAD DONDE SE REALICE LA INSPECCIÓN SE ENCUENTRE RECEPCIONADA POR EL MUNICIPIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE HORARIO SE REALIZA LA INSPECCIÓN?						
RESPUESTA:	ESTA SE REALIZARÁ EN DÍAS HÁBILES EN UN HORARIO DE 9 A 15 HORAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">02/02/2024.</p>
--	---	--