



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE POR PIPA					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE AL CONTRIBUYENTE CUMPLIDO Y A PARTICULARES ATREVES DE VEHÍCULOS TIPO PIPA					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 70, 77, 150 BIS, 150 OCTIES Y 150 NONIES DE LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 55 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL O.D.A.P.A. Z			
DOCUMENTO A OBTENER:		<ul style="list-style-type: none"> • RESPUESTA AFIRMATIVA A SU SOLICITUD EN CASO DE SER USUARIO CUMPLIDO • RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN VEHÍCULO TIPO PIPA 		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ESTE TENDRÁ VIGENCIA HASTA QUE EL AGUA POTABLE SEA SUMINISTRADA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.odapazumpango.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<ul style="list-style-type: none"> • A SOLICITUD DEL USUARIO, CUANDO ESTE NO CUENTE CON EL SERVICIO MEDIANTE LA RED • CUANDO ALGÚN HABITANTE NO USUARIO DEL MUNICIPIO REQUIERA EL SERVICIO Y REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE DEL MISMO 			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE ENCONTRARÁ SUJETO A LA INSPECCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SI ESTE SE REQUIRIÓ POR PARTE DE UN USUARIO Y NO SE TENGO EL CONOCIMIENTO DE ALGUNA FALLA EN LA RED HIDRÁULICA DE ESA ZONA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE SOLICITUD DEL INTERESADO DEL • IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO DEL • NÚMERO TELEFÓNICO DEL INTERESADO DEL • PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA (EN CASO DE SER USUARIO) 		NO	1	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
		NO	1		
		NO	1		
		NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE SOLICITUD DEL INTERESADO DEL • IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN • NÚMERO TELEFÓNICO DE LA INSTITUCIÓN O CONTACTO 		NO	1	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
		NO	1		
		NO	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> • ACUDIR AL ORGANISMO CON SU OFICIO DE SOLICITUD DE SERVICIO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS CON EL NUMERO DE COPIAS • RECIBIR Y FIRMAR REPORTE DE SERVICIO 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 DÍAS HÁBILES			
COSTO:		DE 5 A 10 UMA		Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
				TARJETA DE DÉBITO	X
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
dónde podrá pagarse:		CAJAS CENTRALES DEL ORGANISMO			

otras alternativas:	CAJAS ALTERNAS QUE SE ENCUENTRAN EN PUNTAS ESTRATÉGICOS PARA EL COBRO DE LAS MISMAS
críterios de resolucíon del trámite	CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN CADA CASO PARA SER OTORGADO EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN VEHÍCULO TIPO PIPA Y CUANDO SE ENCUENTRE DENTRO DE JURISDICCIÓN DE ORGANISMO O DENTRO DEL MUNICIPIO DEPENDIENDO EL CASO, SE PROPORCIONA DE MANERA GRATUITA SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO ESTE AL CORRIENTE AL PAGO DE AGUA, EN CASO DE NO SER ASÍ TIENE UN COSTO DEPENDIENDO LA DISTANCIA.
aplicación de la afirmativa ficta	n/a

dependencia u organismo:				unidad administrativa responsable:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 DE 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	9183477		104	N/A	OPERACIONCM@ODAPAZUMPANGO.GOB.MX		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?						
RESPUESTA:	SI, ESTO DEPENDERÁ DEL LUGAR Y LA CANTIDAD DE AGUA QUE SE REQUIERA Y SI EL SOLICITANTE ES USUARIO CUMPLIDO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ CANTIDAD DE AGUA ME PUEDEN DEJAR?						
RESPUESTA:	EN CASO DE SER USUARIO CUMPLIDO EL MÁXIMO QUE SE LE ENVIARÁ SERA DE 5,000 LITROS EN UN PERIODO DE 15 DÍAS, EN CASO DE SERVICIO PAGADO ESTO DEPENDERÁ DE LA NECESIDAD Y EL PAGO EFECTUADO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO SOLICITAR UNA PIPA FUERA DEL MUNICIPIO?						
RESPUESTA:	NO, LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN PIPA SOLO PODRÁ REALIZARSE DENTRO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.	VISTO BUENO: LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02/02/2024
---	--	---