



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO	X			
SERVICIOS DE DESAZOLVE CON VEHÍCULO TIPO VACTOR								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
BRINDAR EL SERVICIO DESAZOLVE DE ALCANTARILLADO O COLADERA EN VÍA PÚBLICA Y USUARIOS CUMPLIDOS CON PREVIO REPORTE								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VI Y VII, 67 FRACCIÓN II DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 125 FRACCIÓN I, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 55 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL O.D.A.P.A.Z							
DOCUMENTO A OBTENER:	<ul style="list-style-type: none"> • RESPUESTA AFIRMATIVA A SU SOLICITUD EN CASO DE SER USUARIO CUMPLIDO • RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO DE DESAZOLVE 	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ESTE SERVICIO TENDRÁ VIGENCIA HASTA QUE EL SOLICITADO ENCUENTRE EJECUTADO SE					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.odapazumpango.gob.mx/					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • A SOLICITUD DEL USUARIO, CUMPLIDO • CUANDO ALGÚN HABITANTE NO USUARIO DEL MUNICIPIO REQUIERA EL SERVICIO Y REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE DEL MISMO 							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE ENCONTRARÁ SUJETO A LA INSPECCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SI ESTE SE REQUIRió							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE SOLICITUD DEL INTERESADO • IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO • NÚMERO TELEFÓNICO DEL INTERESADO • PAGO AL CORRIENTE DEL AGUA (EN CASO DE SER USUARIO) 	NO NO NO NO	1 1 1 1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE SOLICITUD DEL TITULAR • RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE DE AGUA • IDENTIFICACIÓN OFICIAL • NÚMERO TELEFÓNICO DEL TITULAR 	NO NO NO NO	1 1 1 1	ARTICULOS 116, 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
<ul style="list-style-type: none"> • OFICIO DE SOLICITUD DEL INTERESADO • IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN • NÚMERO TELEFÓNICO DE LA INSTITUCIÓN O CONTACTO 	NO NO NO	1 1 1	ARTICULOS 116,118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> • ACUDIR AL ORGANISMO CON SU OFICIO DE SOLICITUD DE SERVICIO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS CON EL NUMERO DE COPIAS • RECIBIR Y FIRMAR REPORTE DE SERVICIO 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DÍAS HÁBILES							
COSTO:	DOMESTICO 5 A 10 UMA COMERCIAL 27.63 UMA		Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS CENTRALES DEL ORGANISMO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	CAJAS ALTERNAS QUE SE ENCUENTRAN EN PUNTAS ESTRATÉGICOS PARA EL COBRO DE LAS MISMAS							



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN CADA CASO PARA SER OTORGADO EL SERVICIO DE DESAZOLVE EN VEHICULO TIPO VACTOR Y CUANDO SE ENCUENTRE DENTRO DE JURISDICCION DE ORGANISMO O DENTRO DEL MUNICIPIO DEPENDIENDO EL CASO
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 DE 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	9183477		104	N/A	operacioncm@odapazumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?						
RESPUESTA:	SI, ESTO DEPENDERÁ DEL LUGAR DONDE SE REQUIERA EL SERVICIO Y SI EL SOLICITANTE ES USUARIO CUMPLIDO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL SERVICIO SOLO ES VÍA PÚBLICA?						
RESPUESTA:	NO, ESTE SE PODRÁ REALIZAR EN VIVIENDAS PARTICULARES SIEMPRE Y CUANDO SEA USUARIO CUMPLIDO YA HAYA CUBIERTO SU RESPECTIVO PAGO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO FUERA DEL MUNICIPIO?						
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO SOLO PODRÁ REALIZARSE DENTRO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO	VISTO BUENO: LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>02/02/2024</u>
--	--	--