



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO								
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA					
SE REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE; DE FORMA ANUAL O BIMESTRAL, POR CUOTA FIJA O SERVICIO POR MEDIDOR A LAS PERSONAS JURÍDICO COLECTIVO POSEEDORES DE UN BIEN INMUEBLE QUE CUENTE CON NÚMERO DE CUENTA Y QUE SE ENCUENTREN DATOS DE ALTA EN EL SISTEMA DE COBRA 2024								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 70 DE LA LEY PARA EL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULOS 129, 130 Y 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 194 Y 195 BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2024							
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO CON FIRMA Y SELLO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL O BIMESTRAL					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	USUARIOS QUE CUENTEN CON CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI EL USUARIO LO REQUIERE O LE SURGE ALGUNA DUDA SE REALIZA INSPECCIÓN							
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
- ULTIMO RECIBO DE PAGO	NO	2	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119, 120 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
- NÚMERO DE CUENTA	NO	2						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
- ULTIMO RECIBO DE PAGO	NO	2	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119, 120 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
- NÚMERO DE CUENTA	NO	2						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
	N/A	N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZARSE EL CIUDADANO	EL USUARIO SE ACERCA A VENTANILLA PARA PODER PAGAR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS							
COSTO:	ANUAL 324.95 UMA BIMESTRAL 54.17 UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 135 FRACCIÓN I INCISO A Y II INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA CENTRAL Y CAJAS ALTERNAS DEL O.D.A.P.A.Z							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE PROCEDERÁ AL COBRO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO ÚNICAMENTE AL USUARIO QUE SE ENCUENTRE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL TERRITORIO Y PADRÓN DE USUARIOS. EL PAGO DE AGUA AUMENTA DEPENDE EL GIRO QUE SE TENGA YA SEA DOMÉSTICO, COMERCIAL DE BAJO, MEDIO Y ALTO IMPACTO, O DE USÓ MEDIDO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO,				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FENIX, FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01591	91-8-34-77		101	N/A	ODAPAZ.COMERCIALIZACIÓN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO SE REALIZA DE MANERA ANUAL O BIMESTRAL DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL CONTRATO QUE EL CIUDADANO, HAYA CONTRATADO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON ALGÚN DESCUENTO?						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI, LOS TRES PRIMEROS MESES DEL AÑO, DE IGUAL MANERA HAY PARA ADULTOS MAYORES, MADRES SOLTERAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN DÓNDE PUEDO REALIZAR EL PAGO?						
RESPUESTA:	EN CAJAS DEL ORGANISMO Y CAJAS ALTERNAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>02/02/2024.</u>
LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.	LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ	