

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO:			
VENTA E INSTALACIÓN DE MEDIDORES									
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA					
SOLICITAR A LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN LA INSTALACIÓN, VENTA O SUSTITUCIÓN DE UN APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE PARA TENER UN MEJOR CONTROL EN SU CONSUMO									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 69 FRACCIÓN IV DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS; ARTÍCULO 48 FRACCIÓN IX, 129 FRACCIÓN IX, 133 FRACCIÓN I DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 195 FRACCIÓN II 2024							
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO CON SELLO Y FIRMA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DE USUARIO Y A COMERCIOS ESTABLECIDOS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SOLO CON USUARIOS DE COMERCIO							
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
- ÚLTIMO PAGO DE AGUA AL CORRIENTE			NO	2	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.				
- PAGO DEL MEDIDOR			NO	2					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL SOLICITANTE			NO	2					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
- ÚLTIMO PAGO DE AGUA AL CORRIENTE			NO	2	ARTÍCULOS 118, 119, 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.				
- PAGO DEL MEDIDOR			NO	2					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL SOLICITANTE			NO	2					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL USUARIO SE ACERQUE A VENTANILLA PARA SOLICITAR EL MEDIDOR							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DIAS HÁBILES							
COSTO:		12 UMA		FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 133 FRACCIÓN I DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NOI
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN CAJA CENTRAL, Y CAJAS ALTERNAS OFICIALES DEL O.D.A.P.A.Z							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		ÚNICAMENTE SE OTORGA EL SERVICIO DE MEDIDOR A LAS CUENTAS QUE VALLAN AL CORRIENTE, EL MEDIDOR, DEBE INSTALARSE EN UN LUGAR VISIBLE PARA LA TOMA DE LECTURAS LA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR SERÁ A CARGO DEL PERSONAL DEL O.D.A.P.A.Z EL USUARIO DEBERÁ COMPRAR EL MATERIAL PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDOR							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SOLO COMERCIOS DE ALTO IMPACTO PAGAN UNA CIFRA MÁS ALTA N/A
-----------------------------------	----------------------------------------------------------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO.				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVE FÉNIX			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE SANTIAGO FRACCIONAMIENTO ZUMPANGO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 5:00 PM Y SÁBADOS DE 09:00 AM A 12:30 HORAS PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 591	91- 8-34-77		101	N/A	ODAPAZ.COMERCIALIZACIÓN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DÓNDE SE PUEDE PAGAR EL MEDIDOR DE AGUA?						
RESPUESTA:	EL PAGO DEL MEDIDOR SE DEBE PAGAR A TRAVÉS DE LAS CAJAS CENTRALES DEL ORGANISMO O CAJAS ALTERNAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTOS AÑOS DURA EL MEDIDOR?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL CUIDADO QUE EL USUARIO LE PROPORCIONE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EL MEDIDOR SE PAGARÁ POR AÑO?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL CONTRATO QUE EL USUARIO, HAYA CONTRATADO, CON EL ORGANISMO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  LIC. IVONE ANAHÍ LEMUS TESILLO.	VISTO BUENO:  LIC. EDUARDO GARCÍA VÁZQUEZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02/02/2024
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

