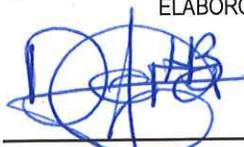


“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
RECEPCION Y ENVIO DE SOLICITUD DE AUXILIO				
DESCRIPCIÓN:				
RECEPCION DE LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUD DE AUXILIO, Y ENVIO DE LAS MISMAS A LOS SECTORES CORRESPONDIENTES				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN CIUDADANA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SUJETO A REVISION DEL TITULAR DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS		
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
LLAMADA AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA 591-91-720-44		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL ARTÍCULO 2 LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ARTÍCULO 4 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 94 INCISOS C), F), 96, Y 98 DEL BANDO MUNICIPAL
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		LLAMAR AL NUMERO DE LA CENTRAL DE EMERGENCIAS, DEBERÁ PROPORCIONAR DATOS COMPLETOS Y CORRECTOS DEL LUGAR DE LOS HECHOS Y EL MOTIVO DE LA SOLICITUD DEL AUXILIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS (APROXIMADAMENTE)		

COSTO:	NO APLICA		NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	NO APLICA							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL					CREZUM			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ERICK ALEJANDRO MATA VILLALVAZO						
DOMICILIO:	CALLE:	RIO PACHUCA/BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:	ZUMPANGO				
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		PERMANENTE (24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	591-91-720-44		N/A	N/A		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	NO APLICA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA							
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA							
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIEMPO QUE SE TARDA EN LLEGAR AL LUGAR SEGURIDAD PÚBLICA?							
RESPUESTA:	20 MINUTOS O MENOS							
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUALQUIER HORARIO SE PUEDE SOLICITAR EL AUXILIO DE SEGURIDAD PÚBLICA?							
RESPUESTA:	SI, SE BRINDA SERVICIO LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO							
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL SERVICIO SOLICITADO?							
RESPUESTA:	NINGUNO							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS								
NO APLICA								

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/03/2025
LIC. DORA HUERTA BATA	LIC. ERICK ALEJANDRO MATA VILLALVAZO ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO	