

"CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES"

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO							
DESCRIPCIÓN:							
OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LUMINARIAS							
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ARTÍCULO 181 Y 185					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO UN PARTICULAR REQUIERA EL SERVICIO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO					
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS							
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO			SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ARTICULO 181 Y 185		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO			SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ARTICULO 181 Y 185		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		INGRESAR SOLICITUD PARA MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LUMINARIAS EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DÍAS HÁBILES					
COSTO		N/A FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		QUE LA ACCIÓN SEA DE TOTAL BENEFICIO					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A					
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE ALUMBRADO PUBLICO			

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C	
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	ZUMPANGO
C.P.:	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 Y SÁBADOS DE 07:00 A 12:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO: direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN. N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO: N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY ALGÚN COSTO DEL SERVICIO?		
RESPUESTA:	NO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS DATOS QUE DEBE LLEVAR EL OFICIO DE PETICIÓN?		
RESPUESTA:	DIRECCIÓN DE LA REPARACIÓN DE LA LUMINARIA, NOMBRE DEL SOLICITANTE Y NÚMERO TELEFÓNICO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿APOYAN PARA REALIZAR BAJADAS DE LUZ?		
RESPUESTA:	NO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. GUSTAVO ANTONIO LUNA ORTIZ	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO <small>7a. Administración Constitucional 2016-2027</small> ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	15/03/2025

DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS