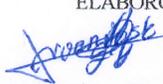


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITES		SERVICIO	X
SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO										
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			ZUM SP S05			
OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS										
FUNDAMENTO LEGAL: BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181 Y 183										
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB			N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO UN PARTICULAR REQUIERA EL SERVICIO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS										
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181, 181 Y 183			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
N/A				N/A	N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
ELABORACIÓN DE UN REPORTE POR ESCRITO				SI	2		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 181, 181 Y 183			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DIAS HABILDES								
COSTO:		N/A			Fundamento Juridico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		QUE LA ACCIÓN SEA DE TOTAL BENEFICIO								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA										

DEPENDENCIA U. ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE					
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HRS., SÁBADO DE 7:00 A 12:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	dirección.servicios.publicos@zumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY ALGUN COSTO DEL SERVICIO?						
RESPUESTA:	NO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS DATOS QUE DEBE LLEVAR EL OFICIO DE PETICIÓN?						
RESPUESTA:	DIRECCIÓN DE LA REPARACIÓN DE LA LUMINARIA, NOMBRE DEL SOLICITANTE Y TELEFONO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	APOYAN PARA REALIZAR BAJAS DE LUZ						
RESPUESTA:	NO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  C. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 /FEBRERO/2024.
--	---	--

