

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE							TRÁMITE	SERVICIO	X	
SERVICIO DE MANTENIMIENTO A PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y VIALIDADES										
DESCRIPCIÓN					Código de la Cédula		ZUM SP S01			
OTORGAR EL SERVICIO AL CIUDADANO QUE SOLICITE EL MANTENIMIENTO DE UN ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRE EN MALAS CONDICIONES										
FUNDAMENTO LEGAL		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 186								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO UN PARTICULAR SOLICITA EL MANTENIMIENTO EN UN LUGAR O ÁREA ESPECÍFICA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO							
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS										
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO				SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 186				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
N/A				N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
ELABORACIÓN DE SOLICITUD POR ESCRITO				SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2024, TITULO SEGUNDO CAPITULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 186				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DIAS HABILES								
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		QUE LA ACCIÓN REALIZAR SEA DE TOTAL BENEFICIO								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:										

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PARQUES Y JARDINES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE			
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HRS., SÁBADO DE 7:00 A 12:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A	N/A	N/A	dirección.servicios.publicos@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A QUIEN VA DIRIGIDO EL OFICIO?				
RESPUESTA:	AL PRESIDENTE MUNICIPAL, CON COPIA AL DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA?				
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	TIENE ALGUN COSTO				
RESPUESTA:	NO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: C. JUAN JOSÉ YAÑEZ HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. ARTURO CEDILLO NAVARRETE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02 /FEBRERO/2024.
---	--	--

