

“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA								
DESCRIPCIÓN:								
CONSISTE QUE TODA PERSONA TIENE DERECHO A SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA, SOLICITANDO A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO LLAMADO SAIMEX								
FUNDAMENTO LEGAL:			ARTÍCULO 151, 152, 153, 155 Y 163 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					
DOCUMENTO A OBTENER:			INFORMACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		15 DÍAS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/SO/UI.PAGE		
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO LO SOLICITE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO APLICA				
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS								
LLENAR SOLICITUD A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SAIMEX				SI	CERO	ARTÍCULO 153 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
LLENAR UNA SOLICITUD A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SAIMEX				SI	CERO	ARTÍCULO 153 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
LLENAR UNA SOLICITUD A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SAIMEX				SI	CERO	ARTÍCULO 153 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1 - INGRESAR AL SISTEMA SAIMEX 2 - CREA UN USUARIO Y CONTRASEÑA 3 - REALIZAR LA SOLICITUD						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		13 DÍAS HÁBILES						
COSTO:		NO APLICA			FUNDAMENTO JURIDICO NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:		CUANDO SON COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		NO SE LE ENTREGO LA INFORMACIÓN SOLICITADA, SI ESTÁ SOLICITANDO EN COPIA SIMPLE O EN CERTIFICADA, POR LO QUE SE DEBE DE HACER UN PAGO PARA LA ENTREGA DE DICHA INFORMACIÓN, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 174 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y CONFORME AL ARTÍCULO 148 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LICENCIADA YOSSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	VIADUCTO BICENTENARIO KM. 11		NO. INT. Y EXT.:	500
OCOLONIA:	BARRIO SANTIAGO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLIC A	NO APLICA	zumpango@itaipem.org.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	TODA LA INFORMACIÓN QUE SE ADJUNTA A LA RESPUESTA DE LA SOLICITUD QUE HACE EL SOLICITANTE AL MUNICIPIO DE ZUMPANGO A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALQUIERA PUEDE EJERCER SU DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO SE PUEDE HACER UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX?				
RESPUESTA:	SE DEBE CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA EN EL SISTEMA SAIMEX				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PUEDE REALIZAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA AL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO?				
RESPUESTA:	HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/SO/UI.PAGE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ANTONIO DE JESUS LEYVA PRADA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 LIC. YOSSELIN MOCTEZUMA HERNANDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	15/03/2025